



Unikids^{2.0}

PEDAGOGISCH BELEID

**Kinderdagverblijf Buitenschoolse opvang
Kinderopvang Unikids 2.0**

Definitief v2.5

VERSIEBEHEER

Versie	Datum	Wijziging
1.0	31/08/13	Status definitief
1.1	23/10/13	Layout aangepast naar Unikids 2.0 stijl. Paragraaf "samen brood eten" aangepast naar "samen eten". Vanwege mogelijkheid warm eten.
1.2	12/01/14	Inleiding hfdst "Pedagogisch medewerker" aangepast vier ogen beleid met camera toezicht.
1.3	06/03/16	Toegevoegd aan Hfdst "Ontwikkeling en signalering", <ul style="list-style-type: none"> - Observatie instrument KIJK! - Passende instanties toegevoegd voor ondersteuning ouders - Ondersteunende instanties voor de pedagogisch medewerkers Toegevoegd "Hfdst Klachtenregeling" + verwijzing naar interne klachtenregeling
1.4	20/03/16	Toegevoegd paragraaf "Vier ogen principe" aan hfdst "Pedagogisch medewerker". Hfdst "Pedagogisch medewerker", deel inleiding verschoven naar paragraaf "Vier ogen principe"
1.5	29/04/16	Toegevoegd aan Hfdst "Pedagogisch medewerker", paragraaf "pedagogisch medewerker in opleiding".
1.6	20/07/16	Verwijderd uit paragraaf "Groepsruimte, huiskamermodel en opendeuren beleid" het opendeurenbeleid. Aangepast titel paragraaf "Groepsruimte, huiskamermodel en opendeuren beleid" naar paragraaf "Groepsruimte en huiskamermodel" Subparagrafen toegevoegd aan paragraaf "Groepsgrootte en groepsopbouw" <ul style="list-style-type: none"> - Kind- leidsterratio - Stamgroep(en) - Vakantie, openen/sluiten of bij te weinig kinderen - Ruilen en extra dagen opvang - Flexibele opvang - Open deurenbeleid Tekstuele toevoeging in paragraaf "Kinderdagverblijf (algemeen)", derde groep toegevoegd en groepsverdeling/groepsgrootte. Verwijderd uit Hfdst "PEDAGOGISCH MEDEWERKER", alinea omtrent Kind-leidsterratio, open deuren beleid. Items verplaatst naar "Groepsgrootte en groepsopbouw" Verwijderd uit Hfdst "Ouders", alinea omtrent Kind- leidsterratio, ruil/extra dagen en open deuren beleid. Items verplaatst naar "Groepsgrootte en groepsopbouw" Tekstuele aanpassingen voor leesbaarheid en link vermelding in Hfdst "Voorwoord" Tekstuele aanpassingen in paragraaf "Voorwoord", locaties vervangen voor kinderdagverblijf. Tekstueel stamgroepen benadrukt.
1.7	14/09/16	<u>Na overleg met de GGD Hart voor Brabant, tekstuele en praktijk gerichte aanpassingen ingevoerd voor het kind-leidsterratio, ruilen, aanvang en einde van de opvangdag en extra dagen opvang en open deurenbeleid.</u> Toegevoegd aan paragraaf Kinderdagverblijf (algemeen), aanvang en afsluiten van de dag; Verwijderd paragraaf Kinderdagverblijf; Toegevoegd aan paragraaf Kind-leidsterratio, link naar site www.1ratio.nl ; Paragraaf ruilen en extra dagen opvang, toegevoegd aanvang van de dag, verwijderd Alinea binnenkomst; Verwijderd uit paragraaf Open deurenbeleid, laatste bullet; Tekstuele aanpassing hoofdstuk Opvang van kinderen uit het buitenland Toegevoegd aan hoofdstuk Dagritme, start van de dag; Toegevoegd aan paragraaf Open deuren beleid, uitgangspunt; Hoofdstuk Uitstapjes, toegevoegd wanneer kindratio het toelaat;
1.8	21/09/16	<u>Opmerkingen GGD verwerkt t.a.v. versie 1.7</u> Tekstuele aanpassing paragraaf kind leidster ratio; Tekstuele aanpassing paragraaf stamgroepen; Tekstuele aanpassing paragraaf dagritme.
1.9	18/04/17	Tekstuele toevoeging paragraaf klachtenregeling;
2.0-2.2	19/02/18	Aanpassingen vanwege verhuizing naar Abdij van Bernestraat 199
2.3-2.4	19/11/18	Aanpassing nav jaarlijkse controle bso
2.5	29/04/20	Document titel kinderdagverblijf buitenschoolse opvang toegevoegd



INHOUDSOPGAVE

VERSIEBEHEER	1
INHOUDSOPGAVE.....	2
VOORWOORD.....	4
PEDAGOGISCH BELEID	5
Doelstelling van de kinderopvang	5
Pedagogische visie	5
Pedagogische uitgangspunten	5
HET KIND EN DE GROEP.....	8
Groepsgrootte en groepsopbouw.....	8
Groepsruimte en huiskamermodel	9
Wennen	9
Begroeten.....	10
Afscheid nemen.....	10
Opvang van kinderen uit het buitenland	10
Cultuurverschillen	10
Individueel belang en groepsgevoel.....	10
Ontwikkeling en signalering	11
Voor- en vroegschoolse Educatie (VVE).....	11
Onderlinge relaties	12
Spelen	12
Regels	12
Seksualiteit.....	13
Veiligheid en hygiëne	13
Voeding / luiers.....	13
ACTIVITEITEN.....	14
Dagritme Algemeen.....	14
Overgangsmomenten	14
Dagritme	14
Fruit eten.....	14
Samen eten.....	14
Baby's.....	15
Verschonen	15
Individuele activiteiten.....	15
Gezamenlijke activiteiten	15
Vrij spel.....	16
Thema activiteiten	16
Uitstapjes	16
Rituelen en feesten.....	16
PEDAGOGISCH MEDEWERKER	17
Vier ogen principe	17
Pedagogische houding.....	17
Kwaliteiten.....	17
Pedagogisch medewerkers in opleiding	19
OUDERS	20
Informatie-uitwisseling	20
Oudergesprekken	20
Oudercommissie.....	20
Klachtenregeling.....	20
Privacy en respect.....	21



Aanvulling pedagogisch beleid Cederstraat	22
Buitenschoolse opvang	22
HET KIND EN DE GROEP.....	22
Groepsgrootte en groepsopbouw.....	22
Buitenschoolse opvang (algemeen):	22
Kind- leidsterratio	22
Stamgroep(en)	22
Vakantie, openen/sluiten of bij te weinig kinderen	22
Ruilen en extra dagen opvang	22
Flexibele opvang	22
Ophalen kinderen naschoolse opvang.....	23



VOORWOORD

Beste ouders/verzorgers,

Hartelijk welkom bij Kinderopvang Unikids 2.0 in Tilburg. Wij waarderen het zeer dat u ons het vertrouwen geeft in de opvang van uw kind en zullen ons uiterste best doen om u naar tevredenheid van dienst te zijn.

Voor u ligt het pedagogisch beleid van Kinderopvang Unikids 2.0. We hebben een Kinderopvang in de vorm kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is voor kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar, tot het kind naar de basisschool gaat. Het pedagogisch doel van de kinderopvang van Kinderopvang Unikids 2.0 is, dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen die hun eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties binnen het kinderdagverblijf te creëren, die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en voor zichzelf opkomen. Kinderen zullen respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, positief in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaal vaardig zijn.

Als basis voor het 'zich kunnen ontwikkelen' is een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. Wij hebben de taak om voor die veiligheid en dat vertrouwen te zorgen. Het kinderdagverblijf is een maatschappij in het klein, waar kinderen relaties aangaan met andere volwassenen en kinderen. Het kinderdagverblijf biedt ondersteuning aan ouders die buitenshuis werken, studeren en/of andere bezigheden hebben. Het kinderdagverblijf draagt bij aan het verbreden van de leefwereld van het kind.

Het pedagogisch beleid is geschreven voor iedereen die betrokken is bij het kinderdagverblijf:

Ouders / verzorgers: Het beleid zal hen een beeld geven van de opvang. Een pedagogisch beleid is ook een middel om Kinderopvang Unikids 2.0 te toetsen. Dit verhoogt de kwaliteit van het kinderdagverblijf. Pedagogisch medewerkers: Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor pedagogisch medewerkers. Zij weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast stimuleert het pedagogisch medewerkers om bij het dagelijks werk stil te staan.

Het is van belang om het pedagogisch beleid regelmatig te toetsen aan de veranderende maatschappij en ons af te vragen of de gedachten met betrekking tot inhoudelijke zaken niet veranderd zijn. Het pedagogisch beleid is in onze ogen een levend document dat zich, samen met het kinderdagverblijf, verder ontwikkelt. Wij nodigen u dan ook van harte uit suggesties en ideeën bij ons neer te leggen.

Voor de leesbaarheid hanteren we de hij vorm. We bedoelen hier natuurlijk zowel jongens als meisjes, pedagogisch medewerkster en pedagogisch medewerker mee. En spreken wij over ouders, hiermee worden ook eventuele verzorgers bedoeld.

Wilt u liever alles rustig nalezen, de website www.unikids.nl is de bron voor de actuele informatie over kinderopvang Unikids 2.0, u vindt er [het huishoudelijk reglement](#), [algemene voorwaarden](#), [pedagogisch beleid](#), openingstijden, sluitingsdagen en nieuws over ontwikkelingen binnen Kinderopvang Unikids 2.0 en de kinderopvang in Tilburg. U kunt ook altijd stukken inzien bij het kinderdagverblijf of u kunt een papieren versie opvragen bij het team van Kinderopvang Unikids 2.0.

Wij vertrouwen erop dat u en uw kind een plezierige tijd bij ons hebben.

Met vriendelijke groet,

Team Unikids 2.0



PEDAGOGISCH BELEID

Belangrijk in het werken met kinderen is het werken vanuit een inhoudelijke visie, een gezamenlijke kijk op de omgang van en met de kinderen. Deze is te gebruiken als handvat voor de uiteindelijke dagelijkse werkwijze binnen het kinderdagverblijf. Welke visie heeft het kinderdagverblijf ten aanzien van de opvoeding van kinderen, groepsopbouw, een veilige, vertrouwde omgeving en oudercontacten? Deze en andere vragen worden beantwoord in dit pedagogisch beleidsplan.

Doelstelling van de kinderopvang

De centrale doelstelling van Kinderopvang Unikids 2.0 is kinderen verantwoorde opvang te bieden. Als uitgangspunten hanteren we de 4 pedagogische basisdoelen, zoals deze door professor Riksen- Walraven voor de Wet Kinderopvang zijn opgesteld.

Pedagogische visie

De pedagogische visie van kinderopvang Unikids 2.0 is gebaseerd op:

'Het kind mag en kan zich zelf zijn.'

Er wordt uitgegaan van de eigenheid van het kind. Individuele verschillen spelen een rol, zeker omdat opvang geboden wordt aan kinderen van diverse leeftijden en nationaliteiten. Pedagogisch medewerkers hebben respect voor deze eigenheid.

Om het kind een veilig gevoel te geven wordt geprobeerd individuele belangen en wensen van ouders en kinderen een plaats te geven binnen de groepsoptvang. De opvoeding die het kinderdagverblijf biedt is geen vervanging van de thuissituatie, maar zorgt voor een aanvulling hierop.

Op het moment dat ouders hun kind aan een pedagogisch medewerker toevertrouwen, nemen zij de verantwoordelijkheid voor het welzijn van het kind over. Dit vraagt om een open relatie tussen opvoeder en kind, maar ook om communicatie en interactie. Het is dus essentieel dat tussen pedagogisch medewerkers en kinderen een relatie bestaat waarin het kind zich veilig en vertrouwd voelt. Het belang van het kind staat altijd voorop.

Kinderopvang Unikids 2.0 heeft er niet voor gekozen om een bepaalde pedagogische stroming aan te hangen. Reden hiervoor is dat elke stroming goede eigenschappen heeft en wij verschillende van deze goede eigenschappen willen kunnen combineren.

Pedagogische uitgangspunten

De pedagogische visie wordt ondersteund door bepaalde uitgangspunten waarop de opvang wordt gebaseerd. Zo is het mogelijk goede opvang aan te bieden. Door het pedagogisch beleid heen worden deze uitgangspunten verder besproken. Wij bieden de kinderen:

Emotionele veiligheid en geborgenheid

Het bieden van een veilige omgeving is van groot belang voor alle kinderen. Op Unikids zijn dat vaste groepen met vaste gezichten en een ruime inzet van pedagogisch medewerkers. Op deze manier wordt er voldoende aandacht voor ieder kind gemaakt. Dagelijks wordt er gewerkt met een vast dagritme en gewoonte. Die bijdragen aan het gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid tussen kinderen onderling en de relatie met pedagogisch medewerkers. Ieder kind weet waar hij aan toe is, doordat er duidelijke vaste gewoontes zijn, grenzen gesteld worden, waar duidelijk en consequent mee omgegaan wordt.

De sociaal-emotionele veiligheid van kinderen wordt vervuld door een goede, meelevende houding van onze pedagogisch medewerkers. Interacties bestaan uit signalen vanuit de kinderen, welke door de pedagogisch medewerkers worden opgepikt en daarna juist naar handelen. Dit geldt voor zowel individuele interacties, als groeps gebeuren. Wij zien kinderen als zichzelf, als individu met eigen emoties, wensen, gedachten en intenties. Het is de taak van ons als pedagogisch medewerker om dit alles op te merken, te herkennen, benoemen en bespreekbaar te maken.

Binnen Unikids hebben wij respect voor de zelfstandigheid van ieder kind. Wij bieden de kinderen de ruimte om actief dingen zelf te proberen en hebben hierbij respect voor eigen ideeën en oplossingen om zo het zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde te stimuleren. De groepsruimte is ingericht met uitdagend spelmateriaal, wat met regelmaat gewisseld wordt om betrokkenheid en exploratie te stimuleren. De pedagogisch medewerkers scheppen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. De pedagogisch medewerkers wegen het belang van het individuele kind steeds af tegen het groepsbelang. Elk kind mag en kan zichzelf zijn. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het kind krijgt om binnen de opvang zijn eigen gang te gaan.



Persoonlijke ontwikkeling en sigalering bevorderen

Onder persoonlijke ontwikkeling vallen zowel persoonskenmerken als ontwikkeldomeinen, waardoor wij ons richten op de stimulering van zowel de cognitieve als sociaal-emotionele ontwikkeling. Dit gebeurt onder andere doorte werken met de methode Uk en Puk en is geïntegreerd in zowel de dagelijkse bezigheden als gerichte activiteiten op de volgende domeinen:

- Motorische en zintuiglijke ontwikkeling: zowel de binnen- als buitenruimte is uitdagend ingericht en lokt uit tot beweging. Ieder kind wordt hierbij gestimuleerd en positief benaderd.
- Taalontwikkeling: er wordt gezorgd voor een breed, begrijpelijk en relevant taalaanbod. Onze pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen of waarbij zij betrokken zijn. Dit is afgestemd op het niveau van het kind en in correct nederlands. Zij zorgen mondeling voor verduidelijking en uitbreiding van wat het kind zegt en stellen vragen, om zo taal en woordenschat te stimuleren en uitbreiden. Er wordt dagelijks voorgelezen om beginnende geletterdheid te stimuleren.
- Denken en ontluikende gecijferdheid: het aanbod wordt afgestemd op de spontane belangstelling van kinderen, waarbij de kinderen gestimuleerd worden in plaats van gestuurd. Hierbij worden vragen gesteld.
- Materiële wereld: als voorbereiding op de voor leven in de maatschappij vindt er functioneel spel plaats, er worden rollenspellen gespeeld. Dit wordt gekoppeld aan de wisselende thema's.
- Gezonde leefstijl: Op unikids wordt twee keer per dag verschillende soorten vers fruit gegeten (vanaf 1,5 jaar), waarbij alle kinderen samen aan tafel zitten. De pedagogisch medewerkers geven hierbij het goede voorbeeld, we eten fruit mee.
- Kunst, cultuur en creativiteit: tijdens knutsel (beeldende) activiteiten wordt er gezorgd voor een breed aanbod in materiaal. Hierbij is er veel ruimte voor eigen inbreng en worden kinderen gestimuleerd zichzelf te blijven ontwikkelen. Ook wordt er wekelijks muziek gemaakt en dagelijks worden er verschillende soorten muziek geluisterd.

Bij kinderopvang Unikids 2.0 worden alle kinderen gestimuleerd het beste uit zichzelf te halen in hun comfort zone en worden op hun eigen niveau aangesproken. De pedagogisch medewerkers zijn hierin een voorbeeld, wij geven gerichte positieve feedback en zorgen voor een uitdagend aanbod op alle gebieden.

Binnen de opvang is er aandacht voor de ontwikkeling van kinderen. De kinderen ontwikkelen zich onder andere door het aanbieden van leeftijdsgerichte activiteiten en / of speelgoed. De pedagogisch medewerker is betrokken bij het kind en stimuleert zijn taal, motorische, verstandelijke, emotionele en sociale ontwikkeling. Kinderen leren ook van andere kinderen in de groep. Ieder kind heeft hierin zijn eigen tempo. Wanneer een kind zich anders ontwikkelt dan zijn leeftijdsgenootjes of er zijn gebeurtenissen die betrekking hebben op het kind zoals bijv. ziekte of het overlijden van een familielid, zullen ouders de pedagogisch medewerkers informeren en inlichten en zal er samen gesproken worden of wij de beste opvangvoorziening zijn voor het kind.

Sociale ontwikkeling bevorderen, zelfvertrouwen en zelfstandigheid

Ons kinderdagverblijf is een goede plek om sociale vaardigheden te ontwikkelen. Binnen het kinderdagverblijf leren kinderen om met anderen te spelen, laten zij eigen vormen van spel zien en gedragen zij zich meer meelevend, sociaal en gezellig naar andere kinderen dan kinderen die niet naar de opvang gaan.

Binnen ons kinderdagverblijf Unikids 2.0 kijken wij naar ieder kind individueel en stemmen wij activiteiten en handelen af op het thema, dagritme en interesse, niks moet het mag. We kijken niet naar (sociaal) gedrag in vergelijking met andere kinderen, maar naar of het kind zich ontwikkelt en vooruitgang boekt ten opzichte van zichzelf. Het gevoel van veiligheid en het bieden van structuur zijn hierbij van groot belang.

Positieve interacties worden bij ons gestimuleerd, wat zorgt voor een positief groeps gebeuren, gevoel. De pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldfunctie en stimuleren de zelfstandigheid van ieder kind. We vinden het belangrijk dat kinderen zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen. Om hierin te kunnen groeien is het fijn wanneer het kind zich thuis voelt bij ons.

Om de sociale interacties en (alle) ontwikkelingen in kaart te brengen maken wij gebruik van het observatiesysteem KJK!. Uit de gemaakte observaties worden zowel individuele als groepsprocessen duidelijk. Dit gebeurt middels hypothese-gestuurd handelen, wat inhoudt dat er een continue proces plaats vindt van kijken (observeren) – inschatten – handelen. Tevens wordt door middel van het observatiesysteem KJK! Ander gedrag tijdig signaleerd. Hierin zijn wij altijd open in de communicatie naar ouders toe en wordt er (samen) gezocht naar een passende aanpak. Ouders zijn de primaire opvoeders, maar ook tijdens de opvang wordt er opgevoed. De opvang is een partner in de verzorging en opvoeding van het kind. Er is een wisselwerking tussen ouders en het kinderdagverblijf.



Overdragen van (algemeen aanvaarde) normen en waarden (socialiseren)

Het kinderdagverblijf is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Kinderen ontwikkelen en leren spelenderwijs, maar het kinderdagverblijf is geen school en leren is niet verplicht. Er is vrijheid om eigen keuzes te maken, om uitdaging en geborgenheid te zoeken binnen de regels van de groep. Kinderen worden binnen kinderdagverblijf Unikids 2.0 gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving. Hierbij zijn drie dimensies van belang:

1. Steunen (Warmte) – Steunen is belangrijk voor een veilige hechting en het uiten van emoties. Dit wordt door de pedagogisch medewerkers uitgedragen door middel van bemoedigen, helpen, samenwerken, betrokkenheid tonen en goed reageren.
2. Sturen (Gedragscontrole) – Dit is nodig om met structuur in het dagelijkse leven om te leren gaan en normen en waarden eigen te maken. Sturen gebeurt door het stellen van duidelijke regels en grenzen.
3. Stimuleren (autonomie ondersteuning) – Hiermee wordt elk kind gestimuleerd om de wereld actief te ontdekken. De pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan om een eigen mening te formuleren en lossen samen met het kind de eventuele problemen op.

Kinderopvang unikids 2.0 wil alle kinderen gelijke kansen bieden door middel van sociale gelijkheid. Iedereen, zowel ouders als kinderen, wordt als gelijke behandeld. Dat wil zeggen dat iedereen gelijk is op Unikids en niemand, kinderen, ouders en pedagogisch medewerkere niet anders behandeld worden. Niemand is "anders ongeacht de afkomst, sekse, religie, gezinssamenstelling, opleiding etc. We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden gezien als verrijking. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. We verwachten dat iedereen elkaar met respect behandeld.



HET KIND EN DE GROEP

Wij bieden opvang in groepsvorm aan. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen en hebben hierbij aandacht voor zowel het individuele ontwikkelingsproces als de groepsdynamica. Ze stimuleren de kinderen in hun motorische, emotionele, cognitieve en sociale ontwikkeling door het aanbieden van diverse individuele en groepsgerichte activiteiten en door het aanbieden van leeftijd gerelateerd speelgoed.

Groepsgrootte en groepsopbouw

Het kinderdagverblijf van Kinderopvang Unikids 2.0 hanteert de landelijke norm die op dit moment gelden ten aanzien van groeps grootte.

Kinderdagverblijf (algemeen):

We worden hierin jaarlijks gecontroleerd door de GGD. Binnen het kinderdagverblijf wordt er verticaal gewerkt in 4 groepen, welke bestaan uit 2 groepen van maximaal 12 kinderen en 2 groepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Door een verticale samenstelling van de groepen ontstaat er de gelegenheid voor de kinderen om van elkaar te leren. Bij de indeling van de groepsruimtes wordt er rekening gehouden met de mogelijkheid voor kinderen om zich terug te kunnen trekken.

In het kinderdagverblijf worden er horizontale momenten gepland. Kinderen van dezelfde leeftijd ondernemen dan in kleine groepjes activiteiten die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau, interesses en de lopende thema's.

Bij aanvang van de opvangdag komen ouders en kinderen binnen via de entree en kunnen de kinderen overgedragen worden op de speelhal en/of op de tweede en derde groep bij binnenkomst. Uiterlijk om 8.00 uur gaan alle kinderen naar de eigen stamgroep. Aan het einde van de opvangdag kan er afgesloten worden op de speelhal of (bij mooi weer) in de tuin.

Kind- leidsterratio

Kinderopvang Unikids 2.0 hanteert de regels omtrent kind- leidsterratio die de Wet Kinderopvang opstelt. Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één pedagogisch medewerker mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in het pand. Het kind- leidsterratio wordt berekend met een [rekentool \(www.1ratio.nl\)](http://www.1ratio.nl) op groepsniveau. Dit kan beperkingen geven in de flexibiliteit voor de daginvulling op de kinderopvang, maar ook voor de kinderen zelf is het belangrijk om ruimtes buiten de stamgroep te kunnen ontdekken. Daarom wordt er zeker een keer per week op bepaalde momenten van de dag een opendeuren beleid toegepast.

Daarnaast kan er bij minimaal tien uur aaneengesloten dagopvang maximaal drie uur per dag afgeweken worden van deze kind- leidsterratio. Tijdens deze uren kunnen minder pedagogisch medewerkers worden ingezet in verband met bijvoorbeeld pauze en overlegmomenten. Op deze momenten wordt minimaal de helft van het aantal medewerkers volgens kind-leidsterratio ingezet. De afwijkende tijden binnen Unikids 2.0 zijn als volgt:

Tijdens deze momenten kan er afgeweken worden van de kind-leidster ratio.	08.30 - 09.00	13.00 - 14.00	16.30 - 18.00
Tijdens deze momenten mag er niet afgeweken worden van de kind-leidster ratio.	07.00 - 08.30	09.00 - 13.00	14.00 - 16.30
			18.00 - 18.30

Stamgroep(en)

Een vaste stamgroep voor een kind is een goede basis voor de ontwikkeling. Het werken met stamgroepen en het plaatsen van kinderen in een vaste stamgroep is voor Kinderopvang Unikids 2.0 het uitgangspunt. De kinderen en ouders wordt bij de eerste dag op het kinderdagverblijf inzichtelijk gemaakt in welke stamgroep hun kind zit en welke vaste pedagogisch medewerkers bij welke groep horen. Wanneer een kind meerdere dagen in de week naar het kinderdagverblijf / bso komt of flexibele opvang nodig heeft, kan er in overleg met de ouders gekozen worden (wanneer er geen plek is op één vast stamgroep) om twee stamgroepen te hanteren. Qua personeelsplanning wordt er naar gestreefd zoveel mogelijk vaste gezichten te hebben op de groep, we werken daarbij met vaste invalkrachten. Ieder kind krijgt tevens een mentor toegewezen die als aanspreekpunt fungeert voor alle betrokken partijen van het kind.

Vakantie, openen/sluiten of bij te weinig kinderen

Het aantal pedagogisch medewerkers is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen en voldoet aan de wet. Het openen en sluiten van het kindercentrum kan gezamenlijk plaatsvinden in de speelhal van het kinderdagverblijf en/of op de tweede en derde groep. Het kan voorkomen dat de verschillende groepen samengevoegd worden tijdens vakantieperiodes of in tijden van onderbezetting (te weinig kinderen aanwezig op groep). Wanneer dit gebeurt wordt er altijd rekening gehouden met de kind-leidster ratio.

Ruilen en extra dagen opvang



Als een ouder zelf van dag wil ruilen of een extra dag wil komen en dit is niet mogelijk op de stamgroep maar wel op een van de andere groepen, dan word dit voorgelegd aan de ouder. De mogelijkheid om op een andere groep dan de stamgroep opgevangen te worden, wordt tijdens het intakegesprek besproken met de ouders en de ouders bevestigen per mail voor het ruilen van de stamgroep, indien nodig. Het uitgangspunt is dat ook bij ruilen of een extra dag(deel) de kinderen op de stamgroep worden geplaatst. Tijdens de oudergesprekken wordt met de ouders bekeken of er aanpassingen nodig zijn t.a.v. de stamgroep(en) voor het kind. Uiterlijk voor 8.30 uur gaan alle kinderen naar hun (geruilde) stamgroep.

Flexibele opvang

Onder flexibele opvang wordt verstaan een incidenteel, onregelmatig en onvoorspelbare vraag voor af te nemen dagen opvang. Flexibele opvang wordt aangeboden indien er sprake is van bijvoorbeeld onregelmatige werktijden of studie. Met de ouder wordt een afspraak gemaakt binnen welke termijn het mogelijk is een opvang rooster door te geven. Uitgangspunt is altijd één stamgroep, wanneer er moet worden afgeweken van de stamgroep wordt dit per opvangrooster overlegd met de ouder.

Open deurenbeleid

Tijdens een opendeurenbeleid kan tijdelijk het kindratio op groepsniveau worden losgelaten, het kindratio moet in dit geval op locatieniveau kloppen en terug te voeren zijn naar de geldende kindratio op groepsniveau. Uitgangspunt is dat de kinderen altijd terug kunnen naar de groep.

Het open deurenbeleid wordt gebruikt als middel om bepaalde doelen te bereiken in het werken met kinderen. Bijvoorbeeld:

- Naarmate kinderen ouder worden, hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven de pedagogisch medewerkers de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun omgeving buiten hun eigen groep te verkennen. Als hierbij ook een ontmoeting met de kinderen van andere groepen wordt geïnitieerd, wordt gesproken over open deurenbeleid. Open deurenbeleid draagt positief bij aan de ontwikkeling van kinderen.
- Wanneer de groep bestaat uit meerdere kinderen of er veel kinderen van dezelfde leeftijd zijn, worden er een aantal kinderen uit de groep gehaald waarmee in de hal / buiten / andere groep activiteiten worden ondernomen. Dit kan gebeuren in de vorm van het aanbieden van extra activiteiten voor de oudere kinderen in de groep of voor jongere kinderen in een groep (bijvoorbeeld een activiteit juist voor de baby's of dreumesen). De samenstelling van deze groep kinderen kan wisselen, de activiteiten zijn aangepast aan het ontwikkelingsniveau van de kinderen en bieden meer uitdaging.
- Eens per week wordt er op elke groep een activiteit georganiseerd en kunnen alle kinderen vrij rondlopen en kiezen welke activiteit zij zullen doen. Hierbij worden zij gestimuleerd te kiezen en is er voldoende begeleiding aanwezig. De kinderen krijgen de mogelijkheid om te exploreren en ontdekken. Zo is er op andere groepen ander speelgoed aanwezig wat stimuleert om te ontdekken en betrokkenheid vergroot. Hier krijgen de kinderen naast de geplande activiteiten dan ook ruimschoots de gelegenheid voor.

Groepsruimte en huiskamermodel

De ruimtes zijn geheel ingericht voor de kinderen. Dit betekent dat een ruimte veilig, kleurrijk en vooral praktisch is. Veel lage kasten om speelgoed (en materiaal) makkelijk uit te halen en in op te bergen, tafels op hoogte om aan te eten en knutselen en lekkere banken om even op uit te rusten.

Daarbij is om verschillende redenen gekozen voor het creëren van hoeken die:

- De mogelijkheid geven tot het aanbieden van verschillende activiteiten.
- Structuur en overzicht geven aan de ruimte, dit biedt rust en duidelijkheid.
- Mogelijkheid tot verschillende vormen van spel bieden, zowel actief als passief.
- Gelegenheid geven aan het kind om zich terug te trekken van andere kinderen en pedagogisch medewerkers.

Deze indeling draagt bij aan de pedagogische visie; het kind mag en kan zichzelf zijn.

Er wordt gewerkt met het huiskamermodel. We streven ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Pedagogisch medewerkers zullen bijvoorbeeld tijdens de opvang wel eens een huishoudelijke klus moeten doen. Als kinderen het leuk vinden kunnen ze betrokken worden bij deze activiteiten.

Wennen

Tijdens het intakegesprek vragen we veel aan ouders over hun kind, zodat we het kind, en ook zijn ouders, goed leren kennen. Zo mogelijk voert degene die het kind het meeste ziet, de mentor, dit gesprek. Daarna maken we een afspraak om het kind te laten wennen in ons kindercentrum en we zorgen ervoor dat alle medewerkers van de groep weten wanneer het kind komt om te wennen. Degene die het intakegesprek gevoerd heeft, ontvangt het kind op de eerste opvangdag of zorgt ervoor dat een collega op de hoogte is van alle details. We vinden het belangrijk dat ouders en het kind zich welkom voelen en bieden iedereen gelijke kansen door middel van sociale inclusie. Kinderen mogen hun knuffel of speen bij zich houden, tot ze gewend zijn in het kindercentrum, dit geeft ze een gevoel van veiligheid en geborgenheid. We spreken alle kinderen op hun eigen ontwikkelingsniveau aan (zowel sociaal als persoonlijk), dat helpt bij het wennen en een plekje vinden in de groep.



Begroeten

Bij het kinderdagverblijf komen 's ochtends de eerste ouders en kinderen samen in de centrale speelhal en/of in de tweede en derde groep. Daarna gaan we uiterlijk om 8.00 uur allemaal naar onze eigen stamgroep. Elk kind dat wordt gebracht, wordt door ons bewust ontvangen; we maken een praatje met de ouder en het kind. We noemen het kind bij naam en spreken het op ooghoogte aan. We vragen naar bijzonderheden van het kind. We doen dit sensitief, onze houding is afgestemd op wat kind en ouder willen. Vervolgens zwaaien we samen, of neemt het kind afscheid op zijn manier van de vertrekkende ouder. Een duidelijk afscheid vinden we belangrijk voor de kinderen, omdat een kind dan weet waar het aan toe is. Wanneer een kind huilt, houden we het afscheid kort. We nemen het kind op de arm of op schoot, we troosten het of leiden het af.

Afscheid nemen

Als een kind wordt opgehaald, is er voor elke ouder en kind tijd. We dragen het kind aan het einde van de dag over aan de ouder. We vertellen de belevenissen en bijzonderheden van het kind. We zijn daarin open, ook minder prettige gebeurtenissen bespreken we met ouders. We zeggen gedag of zwaaien naar het kind dat weg gaat. Hiermee is voor iedereen duidelijk dat de dag in het kindercentrum voorbij is.

Opvang van kinderen uit het buitenland

Bij Kinderopvang Unikids 2.0 wordt veel aandacht geschonken aan de veiligheid en de hechting van kinderen uit het buitenland. De kinderen bevinden zich nog in een onbekende omgeving met onbekende mensen. Om die reden hanteert Kinderopvang Unikids 2.0 zo nodig een langer wenproces.

Het kind komt de eerste keer samen met zijn ouders naar het kinderdagverblijf en verblijft daar ongeveer een uur. In dat uur kan het kind – in de veilige nabijheid van zijn ouders – de ruimte verkennen en kennismaken met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen.

Een volgende keer komt het kind weer samen met zijn ouders en blijft het bijv. een ½ dagdeel in het kinderdagverblijf en daarna bijv. een heel dagdeel. Langzaam wordt de duur van het verblijf in het kinderdagverblijf verhoogd tot het moment dat het kind blijft en de ouders weggaan. In deze begin- en wenperiode kan het kind veel huilen. De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf zorgen er dan voor dat ze in de nabijheid van het kind blijven. Mocht de pedagogisch medewerker toch de ruimte moeten verlaten, doet zij dit uit het zicht van het kind. Op deze manier proberen de medewerkers het kind een stabiele groepsomgeving te bieden zodat het gevoel van verlaten, wat kan omslaan in verlatingsangst, zo mogelijk te beperken. Tevens is fysieke nabijheid van de pedagogisch medewerker enorm van belang. Veel vasthouden, knuffelen en voorspelbaarheid zijn van essentieel belang. Ook laten weten dat het kind iets vertrouwd van thuis mag meenemen zoals bijv. een knuffel of een deken, kan het kind in deze periode helpen. Voor het wenproces staat gemiddeld zo'n 6 weken. Hij begrijpt het dagritme, welke routines er zijn, is gewend aan de ruimte en de medewerkers; kortom hij begint zich veiliger te voelen.

Cultuurverschillen

Op elk kinderdagverblijf hebben pedagogisch medewerkers te maken met gezinnen in allerlei soorten en maten. Je kunt verschillen hebben in gezinsvormen en opvoedstijlen. Je kunt gezinnen met verschillende etnische en culturele achtergronden tegenkomen als ook gezinnen met verschillende welstandsniveaus. Hierin is voor de pedagogisch medewerkers een belangrijke taak weggelegd: door rekening te houden met deze verschillen zorgen zij ervoor dat alle kinderen en ouders zich welkom voelen in het kinderdagverblijf. Vanwege de nabijheid van Tilburg University en de Expats die gebruik maken van het kinderdagverblijf heeft Unikids 2.0 meer dan gemiddeld te maken met gezinnen met een verschillende culturele achtergrond. In het pedagogisch handelen is van belang dat de medewerkers op de hoogte zijn van de opvoedingswaarden bij zowel Nederlandse ouders als ouders met een andere etnische achtergrond. Het gaat hierbij om de volgende opvoedingswaarden: prestatie (maatschappelijk presteren), conformiteit (aanpassen aan de normen van de eigen groep), autonomie en sociaal gevoel. De pedagogisch medewerkers van Unikids 2.0 verdiepen zich actief in de culturele achtergrond van het kind en zijn ouders en zorgen ervoor dat de specifieke opvoedingswaarden die hieruit voortvloeien een plaats krijgen naast die van de Nederlandse cultuur.

Individueel belang en groepsgevoel

Het groepsproces is een belangrijk onderdeel in het kinderdagverblijf. We begeleiden de kinderen in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. De kinderen zullen leren om speelgoed te delen, maar ook aandacht te delen. Er wordt gestreefd naar vertrouwen en acceptatie tussen de kinderen onderling en tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. De kinderen moeten het gevoel hebben dat zij in de groep thuis horen, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep kan hij zich zelf zijn.

Er wordt veel aandacht besteed aan de eigenheid van een kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het teveel prikkels aangeboden krijgt wordt hier rekening mee gehouden door het kind op een rustigere plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen worden daarin



ondersteund door bijvoorbeeld samen een spelletje te doen. Een vertrouwensrelatie met een kind vinden wij essentieel voor goede opvang. Al vanaf de eerste dag dat een kind de opvang bezoekt wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt tijd en ruimte om aan de nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers te wennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden, maar laten het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de 'nieuwe' omgeving verkennen.

Ontwikkeling en signalering

Door het pedagogisch beleid heen is terug te lezen op welke manier we de ontwikkeling en de opvang van kinderen begeleiden en stimuleren. Door het aanbieden van diverse doe- activiteiten, zoals knutselen en buitenspelen wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd. De verstandelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd door voor te lezen aan kinderen, door spelletjes te spelen, door met de computer bezig te zijn en door het maken van uitstapjes.

De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door mogelijkheden van vrij spel en door juist samen met andere kinderen te spelen. Pedagogisch medewerkers observeren alle kinderen in het kinderdagverblijf. Elk kind binnen kinderopvang Unikids heeft een mentor dit wordt mondeling gemeld aan de ouder en het kind, we bieden jaarlijks een mentor gesprek aan de ouders aan. Mochten ouders of mentor vaker behoefte hebben aan een gesprek dan kan dit altijd. Deze mentor houdt de observaties bij en is het aanspreek punt voor de ouders en andere collega's. Wie de mentor is wordt mondeling aan de ouders (en het kind) bekend gemaakt bij het intake gesprek. Als in de loop van de tijd de mentor wijzigt, wordt ook dat mondeling aan de ouders bekend gemaakt.

Onder observeren wordt verstaan:

Het gericht en zo objectief mogelijk kijken naar een situatie, groep of individu om antwoord te krijgen op bepaalde vragen.

Het doel van observeren is het volgen van het functioneren van het kind in de groep. Wij maken gebruik van het observatie instrument KIJK!. Dit is een prima hulpmiddel bij het vroegtijdig kunnen signaleren van problemen. Pedagogisch medewerkers kunnen overeenkomsten en verschillen in de ontwikkeling herkennen. Dit kan zowel positief als negatief zijn. De observatieresultaten worden geregistreerd in het observatie instrument KIJK!. en kunnen worden besproken tijdens oudergesprekken. Soms komt het voor dat een kind zich niet naar verwachting ontwikkelt thuis en/ of op het kinderdagverblijf. Ouders worden dan door pedagogisch medewerkers ingelicht. Dit initiatief kan natuurlijk ook van de ouders komen. Vervolgens wordt na de resultaten vanuit het observatie instrument KIJK!. In samenspraak met de ouders en pedagogisch medewerkers wordt gekeken hoe het kind gesteund en gestimuleerd kan worden en wordt een ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod afgestemd. Indien noodzakelijk worden er externe instanties ingeschakeld, te denken aan de toegang Tilburg waar de GGD en het consultatie bureau bij zijn aangesloten, dit voor advies of ondersteuning voor zowel de ouders als pedagogisch medewerker in haar observatie traject. Op voorhand zal altijd de uitdrukkelijke toestemming van de ouders worden gevraagd en zal in het traject gezamenlijk tussen de ouders en pedagogisch medewerker worden samengewerkt en tussen beiden worden gecommuniceerd.

Dit geldt tevens voor de overdracht naar scholen toe. Niet iedere school werkt met KIJK!., waardoor een overdracht middels ons huidige kind-volgsysteem niet altijd mogelijk is. In 2018 zal Unikids 2.0 zich oriënteren op een kind volgsysteem dat beter aansluit bij de scholen in Tilburg. Tot die tijd wordt er in overleg met ouders een warme overdracht gedaan en/of gebruik gemaakt van het kind-volgsysteem KIJK!. Alle informatie met betrekking tot de kinderen word opgeslagen in de systemen "KIJK" en "op naar groep 1 ". De systemen zijn alleen toegankelijk voor kinderopvang Unikids en niet voor anderen. Alle informatie in deze systemen is inzichtelijk voor ouders en kinderopvang unikids. Het staat de ouders vrij de informatie over te dragen aan andere (Bijv bso en basisschool). Andere kunnen een mondelinge toelichting krijgen als de ouder daarmee toestemt. Als de ouder vraagt om een warme overdracht van het kind naar bso of basisschool dan vindt deze plaats.

Voor- en vroegschoolse Educatie (VVE)

Wij zijn een erkend VVE locatie en maken hierbij gebruik van de methode Uk en Puk. Al onze medewerkers hebben hiervoor een specifieke (basis) training gevolgd of zullen deze zo snel mogelijk gaan volgen na in dienst te zijn getreden. Uk en Puk is een methode waarmee op een speelse wijze alle ontwikkelingsgebieden (taalstimulering, sociaal-emotionele ontwikkeling, rekenprikkel en motorische en zintuiglijke ontwikkeling) gestimuleerd worden en waarmee een taalachterstand (zo ver mogelijk) weggewerkt kan worden. Activiteiten worden aangeboden op een niveau dat net boven het eigen niveau van het kind ligt, waardoor het gestimuleerd wordt het uiterste uit zichzelf te halen en te blijven leren. Dit alles gebeurt uiteraard op een speelse manier en is geïntegreerd in de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast wordt er zoveel mogelijk met taal gewerkt; alles wordt benoemd, er wordt gebruik gemaakt van woordkaarten, er wordt veel voorgelezen, gekletst en er worden iedere dag activiteiten rondom een bepaald boek/thema uitgevoerd. Bij Unikids zitten veel kinderen van expats, waardoor veel kinderen geen tot weinig Nederlands spreken. Uitgangspunt hierbij is dat ouders thuis hun voertaal aanhouden en wij bij Unikids Nederlands met het kind spreken. Op deze manier kan taal niet foutief aangeleerd worden en blijft het voor het kind helder welke taal bij welke situatie hoort. Uk en Puk en taalstimulering wordt ingezet voor alle kinderen binnen het kinderdagverblijf, maar kinderen met een VVE indicatie krijgen hierin nog extra stimulering door middel van extra leeftijds- en ontwikkelingsgerelateerde activiteiten en



aandacht. Pedagogisch medewerkers zijn hier bewust mee bezig. Wanneer er gedacht wordt dat een kind in aanmerking komt voor een VVE indicatie zal dit besproken worden met ouders en bij goedkeuring met het consultatie bureau (de GGD). Ook bij VVE geldt dat het kind zichzelf kan en mag zijn en wordt er rekening gehouden met het eigen ontwikkelingsniveau, zowel persoonlijk als sociaal. Daarnaast is het ook hier van belang dat het kind zich veilig voelt en zal er in eerst instantie gewerkt worden aan emotionele veiligheid in een veilige, vertrouwde omgeving.

Er is een aparte groep (peuteropvang locatie cederstraat) voor kinderen met een VVE indicatie, welke net als de andere groepen dusdanig is ingericht dat er voldoende ontwikkelingsmaterialen en hoeken aanwezig zijn. VVE kan tevens op de andere groepen aangeboden worden. Dit is afhankelijk van de gekozen dagdelen en wat de ouder wil.
KJK!

Via het observatiesysteem KJK! wordt ieder kind geobserveerd en gemonitord door onze medewerkers. Rond de verjaardag van ieder kind wordt er een registratie ingevuld, waarin duidelijk wordt hoe de ontwikkeling van het kind er voor staat. Vanuit deze registratie volgt een gesprek met ouders en een passend, op het kind afgestemd aanbod van activiteiten. Wanneer er zorgen over het kind zijn kan afgesproken worden de registraties vaker in te voeren om zo de ontwikkeling nog scherper in de gaten te houden. Dit geldt tevens voor kinderen met een VVE indicatie; voor hen wordt ieder kwartaal een registratie ingevuld.

Ook wordt er ieder kwartaal een groepsrapport opgesteld, waarin helder wordt hoe Unikids op groepsniveau op de verschillende ontwikkelingsgebieden scoort. Hierna is duidelijk op welke gebieden er minder gescoort wordt en waar meer op ingezet dient te worden. Dit gebeurt middels hypothese-gestuurd handelen, wat inhoudt dat er een continue proces plaats vindt van kijken (observeren) – inschatten – handelen. Alle informatie met betrekking tot de kinderen wordt opgeslagen in de systemen “KJK” en “op naar groep1”. De systemen zijn alleen toegankelijk voor kinderopvang Unikids en niet voor anderen. Alle informatie in deze systemen is inzichtelijk voor ouders en kinderopvang unikids. Het staat de ouders vrij de informatie over te dragen aan andere (Bijv bso en basisschool). Andere kunnen een mondelinge toelichting krijgen als de ouder daarmee toestemt. Als de ouder vraagt om een warme overdracht van het kind naar bso of basisschool dan vindt deze plaats.

Onderlinge relaties

Voor veel kinderen biedt het kinderdagverblijf andere mogelijkheden dan de situatie thuis. Hierbij moet vooral gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor dat kinderen in een grotere groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen spelen. Het kinderdagverblijf is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden van kinderen, ze zijn immers voortdurend bezig met anderen. Kinderen binnen de kinderopvang leren om langer met anderen te spelen, laten complexe vormen van spel zien en gedragen zich meer empathisch en prosociaal naar andere kinderen die niet naar de opvang gaan. Zij gaan onderling relaties aan met andere kinderen en met pedagogisch medewerkers. Goede onderlinge relaties bevorderen de sfeer en hiermee ook het veiligheidsgevoel van de kinderen in de groep. In alle relaties komen conflicten voor, ook tussen kinderen in het kinderdagverblijf. Er zijn verschillende manieren waarop wij in het kinderdagverblijf omgaan met conflicten. Ons uitgangspunt is

Respect hebben voor elkaar.

Dit geldt voor kinderen onderling, maar ook voor pedagogisch medewerkers en ouders onderling. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. We proberen de kinderen altijd het positieve van een situatie in te laten zien. Door kinderen hierop te wijzen ontdekken ze misschien mogelijkheden die ze zelf nog niet gezien hadden of niet wilden zien, waardoor het conflict ontstond. Indien mogelijk streven we ernaar kinderen te begeleiden bij het zelf oplossen van een conflict. Toch zal een pedagogisch medewerker wel eens in moeten grijpen. Om de vertrouwensrelatie met het kind niet aan te tasten en te voorkomen dat het kind zich onveilig gaat voelen vinden we het belangrijk goed uit te spreken waar het om draait. Niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. We vinden dat wij altijd respect voor het kind en zijn eigenheid moeten hebben.

Spelen

Onlosmakelijk verbonden met kinderen is spelen, een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. Ook de tijd die een kind in het kinderdagverblijf doorbrengt draait voor het grootste gedeelte om spelen en het materiaal dat daar voor nodig is. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met anderen. De pedagogisch medewerkers hebben constante aandacht voor het spelmateriaal. Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg van zijn, het is veilig en makkelijk op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het speelgoed de mogelijkheid biedt tot stimulering van de ontwikkeling. Er valt te denken aan:

- motorisch spelmateriaal (knutselmateriaal, sportmateriaal);
- cognitief spelmateriaal (boeken, puzzels);
- sociaal-emotioneel spelmateriaal (spelletjes, verkleedkleding, play-mobil).

Meestal is het spelmateriaal zo neergezet dat kinderen het zelf kunnen pakken. Wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, ruimt hij het op eventueel samen met andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Regels



Kinderen zijn voortdurend op zoek naar grenzen. Ze verkennen ze door er tegen in opstand te komen. Het hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar de grenzen liggen weten ze waar ze aan toe zijn. En kunnen ze zich bezighouden met andere, leukere zaken zoals spelen. Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontleen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoe ver ze kunnen gaan. In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Maar toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheids - en pedagogisch oogpunt.

De hele maatschappij is immers gebaseerd op regels, afgeleid van algemeen geldende normen en waarden. Ook in het kinderdagverblijf zijn er normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan zorgvuldig om met andermans eigendommen. Huisregels geven vorm aan deze normen en waarden. Ze maken de grenzen voor iedereen duidelijk. Onze regels zijn helder en positief geformuleerd ('rustig lopen' i.p.v. 'niet rennen'). In plaats van gedrag verbieden worden er alternatieven geboden. Kinderen kennen de regels, omdat we ze vaak benoemen. De bekendste regel is ongetwijfeld 'samen spelen, samen delen'. We leren kinderen omgangsvormen en normen en waarden zoals op je beurt wachten, opkomen voor jezelf en rekening houden met anderen. We kennen de kinderen en stellen een alternatief voor als een kind huilt, dat schept duidelijkheid voor het kind. Als een kind iets afpakt, sporen we het kind aan om het afgepakte terug te geven. Hij krijgt dan een alternatief aangeboden en we leggen uit, dat afpakken niet fijn is voor het andere kind. Bij conflicten tussen kinderen laten we kinderen eerst proberen om het zelf op te lossen en komen wij met een oplossing, als ze er zelf niet uitkomen. Ons uitgangspunt is dat we geen straf geven: door kinderen te observeren en situaties te signaleren kunnen we voortijdig ingrijpen en straf voorkomen.

Seksualiteit

Naarmate het kind ouder wordt, wordt het zich bewust van het eigen lichaam. Jongere kinderen leren vooral spelenderwijs hun eigen lichaam en dat van anderen kennen. Ze stellen technische vragen over seksualiteit (waar komen kinderen vandaan?) Pedagogisch medewerkers hebben hierin een open houding naar kinderen. Tevens is er vanuit Uk en Puk een thema 'dit ben ik' waarmee kinderen onder andere het lichaam leren kennen.

Veiligheid en hygiëne

Voor een gezonde ontwikkeling van een kind is verstandig omgaan met veiligheid en hygiëne van belang. Te denken valt dan aan veilige en hygiënische ruimtes en speelmateriaal. Dit is een zaak die alle pedagogisch medewerkers betreft. Voor optimale veiligheid wordt gebruik gemaakt van beveiligingsmiddelen voor deuren, kasten en stopcontacten. Kinderopvang Unikids 2.0 voldoet aan de Algemene Verordening van de gemeente en is in het bezit van een vergunning. Er wordt jaarlijks een risico-inventarisatie gemaakt op het gebied van veiligheid en gezondheid, waaruit eventuele verbeterpunten naar voren komen. Wanneer dit het geval is zullen deze punten uiteraard verbeterd worden.

Voeding / luiers

We verstrekken in het kinderdagverblijf luiers en voeding aan de kinderen. Kinderen dienen in principe thuis ontbeten te hebben. Wanneer zij tussen 7.00 uur en 7.30 gebracht worden bestaat de mogelijkheid om ontbijt mee te geven. Tot 8.00 uur krijgen zij dan de gelegenheid om het ontbijt te nuttigen. Het kind dient thuis verschoont te worden voordat het naar het kinderdagverblijf gebracht wordt.

De eerste (fles)voeding kan in het kinderdagverblijf vanaf 9.00 uur gegeven worden. Kinderen worden bij Unikids verschoont met luiers van het merk Pampers. Voor de kinderen tot één jaar wordt poedermelk van het merk Nutrilon Standaard 1 en 2 en Hero Standaard 1 en 2 en eventueel een groentehapje uit een potje van het merk Olvarit verstrekt. Daarnaast krijgen de kinderen een fruithapje, samengesteld uit diverse soorten vers fruit. Vanaf ongeveer een half jaar starten kinderen met het eten van een boterham. Brood en verschillende soorten beleg (vleeswaar, kaas, smearbaar, zoet en halal) worden door ons verstrekt. Tijdens het intakegesprek en de oudergesprekken worden de voedingsgewoonten van het kind besproken. Deze worden passend binnen onze broodsoort en belegkeuze overgenomen.



ACTIVITEITEN

Eén van de uitgangspunten is het zorgen voor gezelligheid en ontspanning tijdens de opvang op het kinderdagverblijf. Kinderen zijn vrij om te kiezen waar zij binnen vrij spel momenten mee willen spelen, wij zorgen dat er genoeg mogelijkheden zijn. Pedagogisch medewerkers houden bij het aanbieden van activiteiten rekening met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Maar naarmate de kinderen ouder worden en zich verder ontwikkelen verandert ook het activiteitenaanbod. Kinderen moeten voldoende uitdaging kunnen vinden in een activiteit.

Niet alleen het type activiteit verandert, ook het aandeel dat kinderen zelf in de activiteit hebben wordt groter. Kinderen krijgen meer ruimte en verantwoordelijkheid. Ze worden meer betrokken bij de invulling van een dag. Ze verzinnen activiteiten die ze met hulp van de pedagogisch medewerkers zelf uitvoeren. Alle kinderen krijgen een stem doordat de pedagogisch medewerkers goed naar hen kijken en luisteren en daaruit afleiden wat hun behoefte is.

Dagritme Algemeen

Tijdens de dag houden we een vast dagritme aan, deze structuur geeft de kinderen een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Baby's volgen hun eigen ritme. Wanneer ze ouder worden, sluiten ze steeds meer aan bij het groepsritme. Vanaf ongeveer één jaar volgen de kinderen het dagritme van de groep.

Dit dagritme is vast wat betreft spelen, eten en slapen. Tijdens het fruit eten wordt de dag doorgenomen en vertellen we de kinderen wat we gaan doen. Dagelijks staat er activiteit gepland rondom het lopende thema van Uk en Puk op een specifiek ontwikkelingsgebied, wordt er een boek gelezen en vinden er activiteiten rondom dit boek plaats. Na het fruit worden de kinderen uitgenodigd om deel te nemen aan een geplande activiteit, op andere momenten volgen we het spel van de kinderen en laten we ze onder ons toezicht lekker hun gang gaan of bieden we (VVE gerelateerde) activiteiten aan. Vastgelegde gezamenlijke activiteiten en vrij spelen wisselen elkaar af. De dagplanning wordt afgestemd op de kinderen die aanwezig zijn. Het programma wordt 'sochtends doorbesproken met collega's. Soms wijken we spontaan af van het geplandedagritme, bijvoorbeeld wanneer we merken dat de kinderen behoefte hebben aan iets anders of bij onverwachte weersomstandigheden (bijvoorbeeld sneeuw!). Het dagritme kent regelmaat en biedt vastigheid, maar ook gezelligheid en samenlijkkheid. Uiteraard kijken we dagelijks naar de behoeften van de kinderen en proberen we tegemoet te komen aan wensen van ouders. Zo zoeken we naar de juiste balans tussen het belang van het individuele kind en het groepsbelang. In het dagprogramma hebben we ook aandacht voor de individuele verschillen in ontwikkeling van kinderen. Sommige activiteiten doen we met de hele groep, aan andere activiteiten neemt een gedeelte van de groep deel. Zo kunnen de oudere kinderen aan tafel een knutsel maken, terwijl de jongere kinderen in de poppenhoek spelen.

Overgangsmomenten

De kinderen herkennen de overgangsmomenten, dat geeft ze vertrouwen. We creëren een overgangsmoment naar het eten door samen met de kinderen op te ruimen. De tafel- en kringmomenten leiden we in met een liedje, meestal hetzelfde, zodat de kinderen snappen wat er gaat gebeuren. De kinderen weten dat het tijd is om te verschonen als het fruit of de boterham op is. Na het verschonen is het tijd voor een activiteit of om te gaan slapen. Als kinderen vragen wanneer papa of mama komt, leggen we ze uit dat ze na het eten van de soepstengel worden opgehaald. Op deze manier krijgen de kinderen inzicht in de dag en kan beter uitgelegd worden hoe lang iets nog duurt.

Dagritme

Het 'eten en drinken' is een sociaal gebeuren. Kinderen leren op hun beurt te wachten, ze moeten rekening houden met elkaar, ze praten met elkaar. Er zijn gesprekjes tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en ons. Kinderen kunnen hun verhaal kwijt. De tafel- of kringmomenten brengen structuur in het dagritme, omdat ze elke dag op een herkenbare manier verlopen. Onze dag begint uiterlijk na 9.30 uur op de groep.

Fruit eten

We eten en drinken op vaste tijden. In het kinderdagverblijf eten we tweemaal fruit, rond 10.00 uur en rond 15.00 uur. Voordat we aan tafel gaan laten we de kinderen hun handen wassen. Alle kinderen die wakker zijn, betrekken we bij het tafelmoment, zodat kinderen weten dat ze erbij horen. Als iedereen aan tafel zit, starten of eindigen we met voorlezen of met het zingen van een liedje. Favoriete liedjes zijn 'poesje kom je eten' en 'smakelijk eten'. Daarna gaan we samen eten. De kinderen mogen een stukje kiezen van een groot bord dat rondgaat. Sommige kinderen eten met een vorkje om de motoriek te bevorderen, andere kinderen eten ze met hun handen. De allerkleinsten krijgen vers gepureerd of geraspt fruit. Na het fruit drinken we sap uit een beker.

Samen eten

In het kinderdagverblijf gaan we rond 11.30 uur lunchen. We zorgen voor een gedekte tafel. De kinderen mogen soms zelf een plaats uitkiezen, op andere momenten kiezen wij de plaatsen voor de kinderen om zo de rust aan tafel te kunnen bewaren. Ook bij het brood eten hebben we vaste rituelen (vooraf opruimen, handen wassen, plassen, aan tafel liedjes zingen), zodat kinderen weten wat ze kunnen



verwachten. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze op hun brood willen. We zorgen voor afwisseling in zoet en hartig beleg, we starten met een boterham met hartig beleg. We stimuleren zelfstandigheid; brood wordt in stukjes gegeven en de oudste peuters smeren soms zelf hun brood. De kinderen mogen beginnen met eten als iedereen iets heeft. Tijdens het eten leren we kinderen algemene regels als; rustig op je billen zitten, mond leegeten voordat je gaat praten en aan tafel blijven zitten tot iedereen klaar is. Na het brood drinken we melk/ thee. We stimuleren de kinderen om zelfstandig te drinken. De oudere kinderen krijgen een open beker en de jongere kinderen een tuit/ rietjes beker. We zorgen ervoor dat de kinderen voldoende eten en drinken en stimuleren hen om nog iets meer te eten of te drinken, wanneer we vinden dat een kind te weinig neemt. Vooral voldoende drinken vinden we belangrijk. Wil een kind echt niet eten of drinken dan dwingen we niet en bespreken we met ouders hoe we hierop kunnen reageren. We stimuleren de kinderen wel om iets te proeven of om enkele hapjes te nemen. Kinderen eten naar behoefte, maximaal 3 à 4 boterhammen. Af en toe krijgen kinderen een beschuit of een stukje ontbijtkoek als afsluiting. Als een kind door zijn allergie niet alles mag eten of drinken wordt dit uitgelegd aan de andere kinderen. Zo weten ze waarom dit kind niet hetzelfde krijgt als de rest.

Rond 17.00 uur krijgen de kinderen een soepstengel of cracker om hun eventuele honger te stillen en sap. We geven de ouders de mogelijkheid warm eten mee te geven, wat om ongeveer 16.30 uur aangeboden wordt. We helpen het kind waar nodig, maar stimuleren het zelfstandig eten. Het is tevens een herkenbaar moment dat het einde van de dag aangeeft. Tussendoor mogen de kinderen extra water drinken.

Baby's

Baby's in het kinderdagverblijf volgen hun eigen schema. Ze krijgen op schoot hun fles en de medewerker die de fles geeft, concentreert zich zo veel mogelijk op dit moment, zodat het een intiem moment voor de baby is. Na het drinken gaat een baby in de wipstoel of box om het eten te laten zakken. Het voedingsschema van de baby stemmen we met de ouders af. We laten ze kennismaken met voedsel en leren ze hoe ze moeten eten. Vanaf ongeveer één jaar nemen kinderen deel aan het gezamenlijke eten.

Verschon

We hebben vaste verschoonmomenten. We leggen alle benodigde spullen vooraf op de commode klaar, zodat we onze aandacht bij het kind kunnen houden. Tijdens het verschon maken we contact met de kinderen. We benoemen wat we gaan doen, soms volgen we het kind in geluidjes die het maakt, vertellen we wat we zien aan het kind. We verschon zo systematisch mogelijk, elk kind wordt geroepen of gehaald. Natuurlijk verschon we de kinderen met een poep- of volle luier zodra we dit bemerken. De kinderen die dat kunnen, laten we zelf via het trapje op de commode klimmen. Zo stimuleren we de grove motoriek van het kind en sparen we onze rug. Als kinderen zich zelf kunnen uitkleden, laten we ze dat zoveel mogelijk doen. We geven complimenten voor hun zelfstandigheid. Tijdens het verschon maken we soms gebruik van een speeltje, zodat beweeglijke kinderen afgeleid worden. Na het verschon ondersteunen we de kinderen met het optrekken tot zithouding.

Individuele activiteiten

Er is voor ieder kind binnen de groep individuele aandacht. Niet alleen wordt de ontwikkeling spelenderwijs gestimuleerd, maar bovenal bevordert het de relatie tussen pedagogisch medewerker en kind. Voor de baby's zijn dit niet alleen de verschoonmomenten en het geven van de fles. Ook een knuffel, het naar bed brengen, schootspelletjes en samen met een speeltje op de grond spelen zijn activiteiten voor de allerkleinsten. Bij de grotere kinderen kun je denken aan samen met de pedagogisch medewerker aan tafel of op de grond een spelletje doen, een boekje lezen of gezellig even kletsen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt, zichzelf mag en kan zijn en dat het er mag zijn.

Gezamenlijke activiteiten

Op kinderopvang Unikids 2.0 zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan kan worden. Samen eten of iets knutselen bijvoorbeeld. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een gezellige sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Buiten dat de activiteiten groepsgericht zijn bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken. Gezamenlijke activiteiten bieden een aantal voordelen:

- Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen. Het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- Wanneer er activiteiten aangeboden worden kunnen kinderen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben.
- Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- Het biedt pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om verschillende kinderen in een gelijke situatie te observeren.
- Gezamenlijk iets doen nodigt uit tot meedoen en nadoen.

Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen. Een belangrijke taak van pedagogisch medewerkers is echter wel om kinderen te motiveren om aan activiteiten mee te doen, zeker wanneer kinderen zelf niet veel ondernemen.



Vrij spel

Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om de kinderen heen. Het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op die manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind. Maar vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te ontwikkelen. Door te knutselen of te bouwen met blokjes wordt de fijne motoriek gestimuleerd. Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek. Kinderopvang Unikids 2.0 beschikt daarom over voldoende materiaal en een (veilige) ruimte om buiten te spelen. De pedagogisch medewerkers nemen de kinderen dagelijks mee naar buiten. Vrij (buiten)spel is een manier voor een kind om zich uit te leven.

Thema activiteiten

Er wordt binnen Unikids gewerkt met thema's vanuit Uk en Puk. Er worden activiteiten met de kinderen gedaan rondom één thema. Bij het verzinnen van deze themaweken en activiteiten wordt rekening gehouden met de interesses van de kinderen, maar ook met het seizoen, trends, nationaliteiten, actualiteit en de verschillende ontwikkelingsgebieden. Een voordeel van het werken met themaweken is de samenhang die dit biedt tussen verschillende activiteiten. Het biedt structuur en herkenning aan de kinderen. Het langere tijd met één onderwerp bezig zijn brengt rust in de groep en voor het kind. Het educatieve karakter van de thema-activiteiten draagt bij aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Van belang tijdens het uitvoeren van de activiteiten is dat kinderen gestimuleerd worden om dingen zelf te doen om zo hun mogelijkheden te ontdekken. Kinderen moeten de gelegenheid krijgen om gebruik te maken van hun fantasie. Dit wordt gestimuleerd door voorlezen en voldoende materiaal passend bij het thema.

Uitstapjes

Er zullen ook wel eens uitstapjes ondernomen worden. Uitstapjes worden voor de gezelligheid en de ontspanning gemaakt, maar dragen ook bij aan de sociaal emotionele ontwikkeling van een kind; ze komen in aanraking met nieuwe situaties. Uitstapjes worden gemaakt wanneer het kindratio het toelaat. Ouders worden hier vooraf over in gelicht, dit kan mondeling zijn of per mail/ brief. Ouders geven hier toestemming voor door middel van het tekenen van het daarvoor bestemde formulier.

Rituelen en feesten

Verjaardagen van de kinderen vieren we uitgebreid met een kroon, instrumenten, slingers of vlaggen en een troon. Alle kinderen doen mee, ook de baby's in hun stoel. De jarige mag een liedje kiezen en tijdens de viering is er ruimte voor interactie; we vragen de kinderen naar liedjes, vragen of ze weten hoe oud de jarige wordt. We vinden het gezellig als ouders bij de verjaardag aanwezig willen zijn, desgewenst maken we foto's van het feestje.

We vieren in het kinderdagverblijf de Nederlandse nationale feestdagen (Carnaval, Pasen, kerst enz.) Ook werken we in thema's en houden hierbij rekening met alle andere culturen die er op het kinderdagverblijf zijn. We staan open voor de rituelen en feesten van andere geloven en culturen en zullen dit ook mee nemen in dag/ thema programma.



PEDAGOGISCH MEDEWERKER

Bij kinderopvang Unikids 2.0 wordt er gewerkt met gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Dit wil zeggen dat de pedagogisch medewerkers minimaal in het bezit zijn van een relevante MBO diploma. Er is een vast team, dat aangevuld wordt met stagiaires van diverse opleidingen. Ook bieden wij onze pedagogische medewerkers extra opleidingen aan. In geval van ziekte of vakantie maakt het kinderdagverblijf gebruik van vaste invalkrachten.

Vier ogen principe

Het kinderdagverblijf is open en ruimtelijk opgezet, alle ruimtes staan met elkaar in verbinding en zijn gescheiden door wanden of deuren voorzien van (veiligheid) glas. Hierdoor is het mogelijk dat alle medewerkers of aanwezige volwassenen elkaar kunnen zien en/of horen, ongeacht waar ze zich bevinden in het pand of op het buitenplein. Dit geeft een natuurlijke controle over elkaar.

Uitzonderingen zijn de slaapkamers; wanneer hier een kind ligt of gaat slapen worden de raampartijen van de slaapkamers gesloten met de gordijnen, de babyfoon wordt aangezet en de deur wordt voor de rust gesloten. De deuren van de slaapkamers zijn voorzien van deurspioneren ter grote van een voetbal, hierdoor kan een medewerker altijd naar binnen kijken en kan het kind en medewerker worden gezien en gehoord met de babyfoon. De babyfoon blijft tijdens het slapen van het kind aan en elke 20 minuten wanneer een kind slaapt wordt er fysiek door een medewerker in de slaapkamers gegaan om te controleren of alles nog goed gaat. Het kind en medewerker is ook dan te horen met de babyfoon en te zien met de deurspioneren.

Tijdens de blokken waarin er afgeweken kan worden van de kind-leidster ratio en bij de start en het einde van de dag kan het voorkomen dat een medewerker alleen aanwezig is op de groep of in het pand. Zij wordt gezien en gehoord door een camera als een tweede volwassene of medewerker. Dit is voor de veiligheid van zowel de kinderen als de medewerker. Wanneer een medewerker de slaapkamers moet betreden, vertelt zij dit op voorhand en laat zij de deuren open. Wanneer er momenten zijn waarop één medewerker op locatie aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld met de universiteit en het sportcomplex van de universiteit.

Pedagogische houding

Om een goed pedagogisch klimaat te kunnen creëren moet de pedagogisch medewerker aan een aantal voorwaarden voldoen. In dit hoofdstuk wordt besproken welke pedagogische houding (beroepshouding) verwacht wordt van een pedagogisch medewerker. Dit is de basis waarmee binnen kinderopvang Unikids 2.0 gewerkt wordt. Er wordt echter wel ruimte gelaten voor de eigenheid van de pedagogisch medewerkers. De beroepshouding die een pedagogisch medewerker heeft zal deels gebaseerd zijn op haar eigen waarden en normen. Maar ook de regels, normen en waarden van de instelling dienen gehanteerd te worden. De beroepshouding zal dus een combinatie van beide zijn.

Kwaliteiten

De dagelijkse gang van zaken bij het kinderdagverblijf ligt redelijk vast. Dit zorgt voor stabiliteit en rust. Af en toe zal het nodig zijn het dagritme onder de loep te nemen en eventueel aan te passen. Belangrijker is het om regelmatig met elkaar over de wijze van pedagogisch handelen te reflecteren. Dit gebeurt in dagelijks overleg, groepsoverleg en in themabijeenkomsten. De pedagogische handelwijze wordt kritisch bekeken en eventueel bijgesteld. Dit verhoogt de professionaliteit van kinderopvang Unikids 2.0. Er wordt ook aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen en tussen kinderen onderling. Hiermee wordt geprobeerd een klimaat te scheppen waarin de kinderen zich veilig en thuis voelen. De relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind is gebaseerd op wederzijds respect en sensitieve responsiviteit. Er is oog voor de eigenheid van elk kind.

Daarom zijn onderstaande punten belangrijke kwaliteiten van een pedagogisch medewerker.

Fysieke aandacht

Een aai over de bol. Deze vorm van aandacht kan een belangrijke bijdrage leveren aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

Aandachtspunten zijn:

- Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften en leeftijd van een kind.
- Alle kinderen hebben recht op fysieke aandacht.
- Er zijn kinderen die niet uit zichzelf durven te komen maar wel de behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

Helpen en stimuleren.

Hoewel de pedagogisch medewerkers kinderen graag als zelfstandige personen behandelen is het soms nodig ze te helpen. Daarnaast hebben kinderen op weg naar die zelfstandigheid vanzelfsprekend begeleiding en stimulering nodig. Zelf dingen doen en ontdekken heeft echter de prioriteit, omdat kinderen hier meer van leren dan van een iemand die bijvoorbeeld tekeningen voor hen inkleurt.

Kinderen worden gestimuleerd door het geven van complimentjes.

Luisteren.

In het kinderdagverblijf gaat het om het opbouwen van een goede relatie tussen kinderen en



pedagogisch medewerkers. Vertrouwen staat hierin centraal. Vertrouwen wordt bereikt door te communiceren met het kind en te laten merken dat er aandacht en tijd voor hem is. Door te luisteren naar kinderen kunnen zij vertellen wat hen bezighoudt. Doordat kinderen deze dingen vertellen worden pedagogisch medewerkers betrokken bij het leven van de kinderen. Vandaar dat hier met respect mee omgegaan moet worden. In principe is het van belang dat de informatie doorgegeven wordt aan de ouders. Hierbij wordt wel in acht genomen dat er zorgvuldig en met respect omgegaan moet worden met deze informatie.

Met betrekking tot luisteren letten pedagogisch medewerkers op de volgende aspecten:

- Alle kinderen krijgen de gelegenheid om te vertellen en wordt er naar hen geluisterd.
- Op het kinderdagverblijf leren kinderen te luisteren naar elkaar en worden kinderen er bewust van gemaakt dat wat een ander kind te vertellen heeft ook belangrijk is.
- Het kan gebeuren dat de pedagogisch medewerker even niet de gelegenheid heeft om te luisteren. In dit geval laat ze merken dat ze het kind gehoord heeft en geeft daarbij aan dat ze straks even naar het kind komt luisteren.

Praten

Luisteren en praten, hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling en dit gebeurt dan ook de hele dag door. Alles wordt benoemd en uitgelegd. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen van de dag beter onder woorden kan brengen. Tot slot is het van belang dat praten gebruikt wordt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten. Door aan kinderen uit te leggen waarom bepaalde regels gesteld zijn leren ze deze regels beter begrijpen en zullen ze zich er eerder aan houden.

Bij het oplossen van conflicten is het van belang dat kinderen leren om deze op te lossen door te praten en niet door te gillen of te slaan.

Hanteren van negatief gedrag

Pedagogisch medewerkers kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen. Hiermee hopen zij kinderen te stimuleren tot positief gedrag. Wanneer zich een situatie voordoet waarin een kind negatief gedrag toont, wordt duidelijk gemaakt dat niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. Dat bereikt een pedagogisch medewerker door uit te spreken wat ze niet goed vindt aan het gedrag van het kind en waarom niet. En door uit te spreken wat het kind wel mag en kan. Kinderen laten ook wel eens negatief gedrag zien om aandacht te vragen. Voor pedagogisch medewerkers is het dan van belang dat ze proberen in te schatten waar dat aandacht vragen vandaan komt om hier het beste op te reageren (sensitief-responsief).

Respect en bejegening zijn ook hier sleutelwoorden. Het is een basishouding van pedagogisch medewerkers die zij op de kinderen over dienen te brengen.

Het taakniveau van de pedagogisch medewerkster is

de verantwoordelijkheid over de dagelijkse gang van zaken binnen de groep verantwoording afleggen aan collega's, ouders en de leidinggevende op het kinderdagverblijf

Het takenpakket van de pedagogisch medewerkster is

t.a.v. kinderen:

de opvoeding, begeleiding en verzorging (samen met zijn/haar collega's). Hier staat het bieden van emotionele veiligheid centraal.
het volgen van de ontwikkeling van de kinderen in overleg met collega's en ouders/verzorgers;
het observeren van kinderen en hierover rapporteren
het zorgen voor een goede en prettige sfeer op het kinderdagverblijf
het organiseren en het ondernemen van activiteiten met de kinderen
Het willen blijven leren als individu en in een teamverband voor het verhogen van de kennis en kunde

t.a.v. ouders:

het onderhouden van goede contacten met de ouders/verzorgers
het informeren van ouders/verzorgers (mondeling en/of schriftelijk) over de voortgang van hun kind op het kinderdagverblijf
het overleggen met ouders/verzorgers over onderwerpen die in het belang zijn van het kind
het organiseren van bijeenkomsten en activiteiten in samenwerking met ouders en collega's

t.a.v. team:

het onderhouden van goede contacten met het team
het informeren van het team (mondeling en/of schriftelijk) over de voortgang van de kinderen op het kinderdagverblijf
het overleggen met het team over onderwerpen die in het belang zijn van het kind
het bijwonen van activiteiten en bijeenkomsten voor het bevorderen van het teamgevoel
en voor een prettige werksfeer



t.a.v. de groep en het kinderdagverblijf het beheren en onderhouden van de inventaris en de groepsruimtes in het kinderdagverblijf zorgdragen voor de algemene hygiëne en het verrichten van huishoudelijke taken het uitvoeren van licht administratieve taken als het bijhouden van presentielijsten e.d. De belasting voor de pedagogisch medewerker kent een lichamelijke belasting o.a. door het dragen en optillen van kinderen en het geregeld wijzigen van de lichaamshouding tussen zitten, bukken en lopen. Daarnaast is er een psychische belasting door het bieden van emotionele veiligheid en de verantwoordelijkheid over kinderen die nog niet zelfredzaam

Pedagogisch medewerkers in opleiding

Wij bieden beroepskrachten in opleiding graag de mogelijkheid om beroepservaring op te doen. Kinderopvang Unikids 2.0 is aangesloten bij leerbedrijf SBB (verantwoordelijk voor erkenning van leerbedrijven en praktijkbegeleiders). De hierboven beschreven taken voor de kinderen worden ook uitgevoerd door pmers in opleiding (stagiaire), naar mate zij daarvoor geschikt zijn naar het oordeel van hun begeleiders. Elke stagiaire heeft een vaste begeleider (pm-er) en wordt ook ondersteunt door (assisitent) leidinggevende. Wekelijks is er een gesprek met de stagiaire over de gang van zaken en de voortgang in het leerproces en worden er afspraken gemaakt en activiteiten gepland. De contacten met de ouders mogen door de stagiaire gevoerd worden zolang er geen bijzonderheden zijn, zijn er wel bijzonderheden dan heeft stagiaire samen met de begeleider contact met de ouders. Wel is de stagiaire betrokken bij het teamoverleg en team taken maar heeft hier geen eind verantwoordelijkheid in. Tav de groep heeft een stagiaire inspraak en actieve bijdrage over het beheren en onderhouden van de inventaris

BOL-opleiding

Een leerling van deze opleiding volgt 5 dagen per week theorie en loopt stage en is altijd boventallig inzetbaar. De Beroeps Opleidende- leerling wordt begeleid door een werkbegeleider (ervaren pedagogisch medewerker) en een praktijkopleider. Een leerling mag alle taken mee uitvoeren als de leerling dit kan. De verantwoordelijkheid ligt altijd bij de werkbegeleider, zij bepaald ook wat een leerling wel of niet mag. Elke stagiaire heeft een vaste begeleider (pm-er) en wordt ook ondersteunt door (assisitent) leidinggevende. De hierboven beschreven taken voor de kinderen worden ook uitgevoerd door pmers in opleiding (stagiaire), naar mate zij daarvoor geschikt zijn naar het oordeel van hun begeleiders. Wekelijks is er een gesprek met de stagiaire over de gang van zaken en de voortgang in het leerproces en worden er afspraken gemaakt en activiteiten gepland. De contacten met de ouders mogen door de stagiaire gevoerd worden zolang er geen bijzonderheden zijn, zijn er wel bijzonderheden dan heeft stagiaire samen met de begeleider contact met de ouders. Wel is de stagiaire betrokken bij het teamoverleg en team taken maar heeft hier geen eind verantwoordelijkheid in. Tav de groep heeft een stagiaire inspraak en actieve bijdrage over het beheren en onderhouden van de inventaris. Een leerling staat nooit alleen op de groep en met het bereiden van eten is er altijd iemand bij die mee kijkt. Een leerling is altijd boventallig.

BBL-opleiding / PMIO

Een leerling van deze opleidingen krijgt bij ons een (leer-) arbeidsovereenkomst voor min. 20 uur per week en gaat daarnaast naar school. De leerling wordt altijd naast een ervaren pedagogisch medewerker ingezet en begeleid door een werkbegeleider (ervaren pedagogisch medewerker) en een praktijkopleider. Iedere leerling heeft een afgestemd ontwikkelplan, met het streven de opleiding of certificering binnen drie jaar af te ronden.

Ten aanzien van de inzetbaarheid van de BBL of PMIO leerling geldt, voor de formatieve inzetbaarheid dat dit oplopend is van 0-100% in de eerste 2 studie jaren. De formatieve inzetbaarheid van de leerlingen wordt vastgesteld op basis van de bevindingen van de opleidings- en praktijkbegeleider en in samenspraak met de oudercommissie. De formatieve inzetbaarheid wordt vastgelegd in het ontwikkelplan van de leerling.

In sommige situaties kan er stage geboden worden aan stagiairs van andere dan hier genoemde opleidingen. Te denken aan kortdurende stage van enkele weken ter oriëntering op de beroepskeuze of relevante HBO studies. De ouders en oudercommissie worden hierover altijd geïnformeerd. Er wordt binnen kinderopvang unikids niet gewerkt met vrijwilligers.



OUDERS

Contacten met ouders zijn van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind thuis en in het kinderdagverblijf zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. De communicatie met ouders kan bij Kinderopvang Unikids 2.0 zowel in het Nederlands als in het Engels.

Kinderen kunnen in veel situaties wel omgaan met verschillende regels maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid wanneer dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Wanneer bepaalde regels erg van elkaar verschillen kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of in de opvang. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren kan dit problemen voorkomen.

Informatie-uitwisseling

Een eerste, belangrijk moment van informatie-uitwisseling vindt plaats wanneer de ouders het intakegesprek met de pedagogisch medewerker hebben. In dit gesprek wordt relevante informatie over het kind aan de hand van een vragenlijst uitgewisseld. Vervolgens zullen ouders en pedagogisch medewerkers informatie met elkaar delen wanneer het kind gehaald of gebracht wordt.

Tot het kind één jaar is gebruiken wij een schriftje. Hierin wordt zowel door ouders als pedagogisch medewerker geschreven over de belevenissen van het kind, slapen eetgewoontes en activiteiten van de dag. Na het eerste jaar wordt overgegaan op een algemene overdracht op een papier. Hierop worden de slaaptijden van de kinderen vermeld en hoe de dag voor het kind verlopen is, welke activiteiten er gedaan zijn. Dit wordt gebruikt totdat de kinderen naar de basisschool gaan. Natuurlijk is er altijd tijd voor een mondelinge overdracht.

De dagelijkse contacten zijn vaak niet erg lang en in het bijzijn van andere ouders. Jaarlijks rond de verjaardag van het kind wordt altijd een oudergesprek aangeboden. Aan de ouder en het kind wordt verteld wie de mentor is. Daarnaast is het altijd mogelijk om een aparte afspraak te maken om te praten over het welbevinden van het kind in de groep. De oudercontacten die nu beschreven zijn, zijn de directe contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker. Er zijn echter ook andere middelen. Zoals de website en wanneer er op korte termijn zaken veranderen of georganiseerd worden, worden ouders hiervan door middel van een nieuwsbrief per mail op de hoogte gebracht.

Ook vraagt de oudercommissie ouders wel eens een enquête in te vullen met betrekking tot hun ervaringen met de opvang. Kinderopvang Unikids 2.0 kan zich weer verder ontwikkelen met behulp van de verbeterpunten die de ouders aangegeven hebben.

Oudergesprekken

Aan de hand van observaties, die door de pedagogisch medewerkers elk jaar uitgevoerd worden, worden er oudergesprekken aangeboden. Dit initiatief gaat van de pedagogisch medewerker uit en heeft als doel de stand van zaken m.b.t. de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Verder is het een aanleiding om eens dieper in te gaan op specifieke vragen. Er bestaat ook de mogelijkheid om een afspraak te maken buiten het geplande oudergesprek. Soms gebeurt dit op verzoek van de ouders zelf, maar ook de pedagogisch medewerker kan het voorstellen.

Oudercommissie

In de Wet Kinderopvang is vastgelegd dat ouders op een aantal onderdelen van het beleid binnen Kinderopvang Unikids 2.0 adviesrecht hebben. Dit adviesrecht wordt vormgegeven door de aanwezigheid van de oudercommissie.

De onderdelen zijn o.a.:

- Wijze van uitvoering van het kwaliteitsbeleid;
- Voedingsaangelegenheden en beleid op het gebied van voeding, veiligheid en gezondheid;
- Openingstijden, achterwacht regeling;
- Beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsachterstand;
- Regeling inzake behandeling van klachten;
- Wijziging van de prijs van kinderopvang.

De oudercommissie kan ook voor de pedagogisch medewerkers een waardevolle aanvulling zijn. Als afvaardiging van de ouders vormt ze de andere partij binnen het kinderdagverblijf en ziet zij een aantal aspecten mogelijk op een andere manier en leveren deze voor Kinderopvang Unikids 2.0 verbeterpunten op.

Klachtenregeling

Indien er klachten zijn omtrent een teamlid/pedagogisch medewerker of bijvoorbeeld over de organisatie binnen Kinderopvang Unikids 2.0. Kan er schriftelijk een klacht worden ingediend bij het kinderdagverblijf. Er kan gebruik gemaakt worden van de interne klachtenregeling Kinderopvang Unikids 2.0, de aanwezigheid van deze interne klachtenregeling wordt aan de ouders kenbaar gemaakt bij het intake gesprek en tevens is deze beschikbaar op het kinderdagverblijf.

De interne klachten regeling beschrijft tevens de handelwijze indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld en er behoefte is aan ondersteuning van de oudercommissie of de geschillencommissie waar Kinderopvang Unikids 2.0 bij is aangesloten.



Kinderopvang Unikids 2.0 gaat graag met de ouders in gesprek wanneer er zich klachten voordoen. Het streven is daar altijd bij, om te komen tot een passende oplossing. Echter is de ouder vrij direct contact op te nemen met de geschillencommissie waar Kinderopvang Unikids 2.0 bij is aangesloten.

Privacy en respect

Voor het bieden van opvang is het van belang dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van persoonlijke gegevens van het kind en de thuissituatie. Daarnaast worden in de contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders ook persoonlijke dingen besproken. De privacy van ouders en kinderen is van groot belang. Persoonlijke gegevens moeten ook persoonlijk blijven. Er wordt hierbij uitgegaan van onderling vertrouwen.

Privacy gevoelige informatie van de kinderen wordt in gesloten kasten bewaard. In de kinderopvang geldt een privacyprotocol voor pedagogisch medewerkers. Hierin staat beschreven waar zij zich aan moeten houden om de privacy van ouders en kinderen te waarborgen. Het kan gebeuren dat ouders andere opvattingen hebben over opvoeden / opvang dan pedagogisch medewerkers. Deze opvattingen worden gerespecteerd en er wordt zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Bepalend hierbij blijft echter wel de visie van Kinderopvang Unikids 2.0, het belang van de groep en de relatie tussen het kind en de pedagogisch medewerkers.

Heeft u naar aanleiding van de informatie in het pedagogisch beleid nog vragen dan kunt u altijd contact met ons opnemen via info@unikids.nl.



AANVULLING PEDAGOGISCH BELEID CEDERSTRAAT

Buitenschoolse opvang

Al de informatie die van toepassing is uit het pedagogisch beleid van Kinderopvang unikids gebruiken we ook op de buitenschoolse opvang.

Er zijn een aantal zaken anders, deze staan hier beschreven:

HET KIND EN DE GROEP

Wij bieden opvang in groepsvorm aan. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen en hebben hierbij aandacht voor zowel het individuele ontwikkelingsproces als de groepsdynamica. Ze stimuleren de kinderen in hun motorische, emotionele, verstandelijke en sociale ontwikkeling door het aanbieden van diverse individuele en groepsgerichte activiteiten en door het aanbieden van leeftijd gerelateerd speelgoed.

Groepsgrootte en groepsopbouw

De buitenschoolse opvang van Kinderopvang Unikids 2.0 hanteert de landelijke norm die op dit moment gelden ten aanzien van groepsgrootte. (maximaal 14 kinderen per groep)

Buitenschoolse opvang (algemeen):

We worden hierin jaarlijks gecontroleerd door de GGD. Binnen de buitenschoolse opvang wordt er verticaal gewerkt in 2 groepen. Dit wil zeggen dat 2 groepen bestaan uit maximaal veertien kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De kinderen krijgen zo de gelegenheid om van elkaar te leren. We trachten de groepsruimtes zo in te richten, dat kinderen ook de gelegenheid hebben om zich even terug te trekken. In de buitenschoolse opvang worden er horizontale momenten gepland. Kinderen van dezelfde leeftijd ondernemen dan activiteiten die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau en interesses.

Kind- leidsterratio

Kinderopvang Unikids 2.0 hanteert de regels omtrent kind- leidsterratio, die de Wet Kinderopvang opstelt. Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één pedagogisch medewerker mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Het kind- leidsterratio wordt berekend met een rekentool (www.1ratio.nl) op groepsniveau. Dit kan beperkingen geven in de flexibiliteit voor de daginvulling op de kinderopvang, maar ook voor de kinderen zelf is het belangrijk om ruimtes buiten de stamgroep te kunnen ontdekken. Daarom wordt er op bepaalde momenten van de dag een opendeuren beleid toegepast.

Stamgroep(en)

Een vaste stamgroep voor een kind is een goede basis voor de ontwikkeling. Het werken met stamgroepen en het plaatsen van kinderen in een vaste stamgroep is voor Kinderopvang Unikids 2.0 het uitgangspunt. De kinderen en ouders wordt bij de eerste dag op de buitenschoolse opvang inzichtelijk gemaakt in welke stamgroep hun kind zit en welke vaste pedagogisch medewerkers bij welke groep horen. Wanneer een kind meerdere dagen in de week naar de buitenschoolse opvang komt of flexibele opvang nodig heeft, kan er in overleg met de ouders gekozen worden, wanneer er geen plek is op één vast stamgroep, om twee stamgroepen te hanteren. Qua personeelsplanning wordt er naar gestreefd zoveel mogelijk vaste gezichten te hebben op de groep, we werken daarbij met vaste invalkrachten.

Vakantie, openen/sluiten of bij te weinig kinderen

Het aantal medewerkers is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen. Met de pauze blijft de medewerker als het nodig is in het pand ivm het leidster kind ratio. Het openen en sluiten van het kindercentrum kan gezamenlijk plaatsvinden op groep 1. Het kan voorkomen dat bij de buitenschoolse opvang, groepen samengevoegd worden tijdens vakantieperiodes of in tijden van onderbezetting (te weinig kinderen aanwezig op groep).

Ruilen en extra dagen opvang

Als een ouder zelf van dag wil ruilen of een extra dag wil komen maar dit is niet mogelijk op de stamgroep maar wel op de andere groep, dan wordt dit voorgesteld aan de ouder. Dit wordt tijdens het intakegesprek besproken met de ouders en de ouders tekenen voor het ruilen van de stamgroep, indien nodig. Het uitgangspunt is dat ook bij ruilen of een extra dag de kinderen op de stamgroep worden geplaatst.

Flexibele opvang

Onder flexibele opvang wordt verstaan een incidenteel, onregelmatig en onvoorspelbare vraag voor af te nemen dagen opvang. Flexibele opvang wordt aangeboden indien er sprake is van bijvoorbeeld onregelmatige werktijden of studie. Met de ouder wordt een afspraak gemaakt binnen welke termijn het mogelijk is een opvang rooster door te geven. Uitgangspunt is altijd één stamgroep, wanneer er moet worden afgeweken van de stamgroep wordt dit per opvangrooster overlegd met de ouder.



Ophalen kinderen naschoolse opvang

Kinderopvang Unikids 2.0 biedt buitenschoolse opvang aan op de locatie Pins Bernhard basisschool, Cederstraat 4 in 5037 Tilburg. De buitenschoolse opvang is voor alle basisscholen in de wijk de Reit in Tilburg. Voor andere scholen (speciaal onderwijs, basisscholen uit andere wijken) wordt er eerst overlegd met de ouders wat de mogelijkheden zijn.

Na schooltijd (14:00 uur tot 14:30 uur, ligt eraan welke school het kind bezoekt) gaan de kinderen van de klassen naar het verzamelpunt op hun basisschool. Daar staat een pedagogisch medewerker om de kinderen op te vangen. Vervolgens gaan de kinderen samen met de pedagogisch medewerker, lopend, op de fiets of met de BSO bus naar de buitenschoolse opvang.

Kinderopvang Unikids 2.0 beschikt over een eigen bus waarin maximaal 8 kinderen vervoerd kunnen worden. Deze bus wordt ingezet om kinderen op te halen bij alle basisscholen. Het kan voorkomen dat de kinderen worden opgehaald met een gewone auto die de pedagogisch medewerker bestuurt. Uiteraard worden de kinderen volgens de wettelijke veiligheidseisen vervoert. Kinderen krijgen altijd een gordel om en kinderen onder de 1 meter 35 zitten op een stoelverhoger. Er is een verzekering afgesloten waar ook het vervoeren van kinderen onder valt.