



Unikids^{2.0}

PEDAGOGISCH BELEID
BUITENSCHOOLSE OPVANG
Kinderopvang Unikids 2.0

Definitief v1.0



VERSIEBEHEER

Versie	Datum	Wijziging
0.1	09/06/17	Status Concept t.b.v. de LRKP aanvraag
0.2	12/07/17	<p>Aanpassingen n.a.v. LRKP controle:</p> <p>Benaming basisgroep aangepast naar basisgroep</p> <p>Tekstuele toevoeging in paragraaf "Buitenschoolse opvang (Algemeen)"</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7+ contract toegevoegd <p>Tekstuele aanpassing in paragraaf "Vakantie, openen/sluiten of bij te weinig kinderen"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kindcentrum vervangen voor buitenschoolse opvang - Groep 1 vervangen voor één groep <p>Tekstuele aanpassing in paragraaf "Begroeten"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groep 1 vervangen voor één groep - Spreken het op ooghoogte aan vervangen voor spreken hem aan - Zwaaien we samen verwijderd - Huilt vervangen voor verdriet - Verwijderd We nemen het kind op de arm of op schoot <p>Tekstuele aanpassing in paragraaf "Afscheid nemen"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verwijderd We dragen het kind aan het einde van de dag over aan de ouder - We vertellen vervangen voor het kind vertelt - Verwijderd we zwaaien naar het kind dat weg gaat <p>Tekstuele toevoeging in paragraaf "Cultuurverschillen"</p> <ul style="list-style-type: none"> - We hebben respect voor elkaars culturen en rituelen, bijvoorbeeld het suikerfeest en chanoeka. <p>Tekstuele aanpassing in paragraaf "Ontwikkeling en signalering"</p> <ul style="list-style-type: none"> - observatie instrument KJK! vervangen voor observatie instrument KJK! voor kinderen tot 8 jaar - toegang Tilburg vervangen voor toegangsteam Tilburg waar onder andere <p>Tekstuele toevoeging in paragraaf "Regels"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toegevoegd 7+ contract <p>Tekstuele toevoeging in paragraaf "Seksualiteit"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toegevoegd en we zullen dit ook met de ouders bespreken <p>Tekstuele toevoeging in paragraaf "Dagritme Algemeen"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laatste twee alinea's toegevoegd. <p>Tekstuele aanpassing in paragraaf "Samen eten"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verwijderd helpen waar nodig <p>Tekstuele toevoeging in paragraaf "Uitstapjes"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toegevoegd Uitstapjes, naar bijvoorbeeld speeltuin, het wandelbos <p>Tekstuele aanpassing in paragraaf "Rituele en feesten"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verwijderd met een kroon, instrument, slingers of vlaggen en een troon - Toegevoegd suikerfeest en chanoeka <p>Tekstuele toevoeging in paragraaf "Vier ogen principe"</p> <ul style="list-style-type: none"> - en haar achterwacht bij de Universiteit Tilburg. <p>Tekstuele toevoeging in paragraaf "Oudercommissie"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laatste alinea toegevoegd.
1.0	01/08/17	Definitief Buitenschoolse Opvang Unikids 2.0



VERSIEBEHEER	1
VOORWOORD.....	3
PEDAGOGISCH BELEID	4
Doelstelling van de kinderopvang	4
Pedagogische visie	4
Pedagogische uitgangspunten	4
HET KIND EN DE GROEP.....	6
Groepsgrootte en groepsopbouw	6
Groepsruimte en huiskamermodel	7
Wennen.....	7
Begroeten	7
Afscheid nemen.....	7
Ophalen kinderen naschoolse opvang.....	7
Opvang van kinderen uit het buitenland	7
Cultuurverschillen	8
Individueel belang en groepsgevoel	8
Ontwikkeling en signalering	8
Onderlinge relaties.....	9
Spelen	9
Regels	9
Seksualiteit	9
Veiligheid en hygiëne.....	10
Voeding	10
ACTIVITEITEN.....	11
Dagritme Algemeen	11
Overgangsmomenten.....	11
Dagritme	11
Fruit eten	11
Samen eten.....	11
Individuele activiteiten	12
Gezamenlijke activiteiten	12
Vrij spel	12
Thema activiteiten.....	12
Uitstapjes	12
Rituelen en feesten	12
PEDAGOGISCH MEDEWERKER	13
Vier ogen principe	13
Pedagogische houding	13
Kwaliteiten.....	13
Pedagogisch medewerkers in opleiding	14
OUDERS	15
Informatie-uitwisseling.....	15
Oudergesprekken.....	15
Oudercommissie	15
Klachtenregeling	15
Privacy en respect	16



VOORWOORD

Beste ouders/verzorgers,

Hartelijk welkom bij Kinderopvang Unikids 2.0 in Tilburg. Wij waarderen het zeer dat u ons het vertrouwen geeft in de opvang van uw kind en zullen ons uiterste best doen om u naar tevredenheid van dienst te zijn.

Kinderopvang Unikids 2.0 biedt kinderopvang aan in haar kinderdagverblijf voor kinderen van 0-4 jaar en voor kinderen van 4-12 jaar in de buitenschoolse opvang. Voor u ligt het pedagogisch beleid van Kinderopvang Unikids 2.0 voor de buitenschoolse opvang.

Het pedagogisch doel van de kinderopvang van Kinderopvang Unikids 2.0 is, dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen die hun eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties binnen de buitenschoolse opvang te creëren, die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en voor zichzelf opkomen. Kinderen zullen respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, positief in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaal vaardig zijn.

Als basis voor het 'zich kunnen ontwikkelen' is een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. Wij hebben de taak om voor die veiligheid en dat vertrouwen te zorgen. De buitenschoolse opvang is een maatschappij in het klein, waar kinderen relaties aangaan met andere volwassenen en kinderen. De buitenschoolse opvang biedt ondersteuning aan ouders die buitenshuis werken, studeren en/of andere bezigheden hebben. De buitenschoolse opvang draagt bij aan het verbreden van de leefwereld van het kind.

Het pedagogisch beleid is geschreven voor iedereen die betrokken is bij de buitenschoolse opvang: Ouders / verzorgers: Het beleid zal hen een beeld geven van de opvang. Een pedagogisch beleid is ook een middel om Kinderopvang Unikids 2.0 te toetsen. Dit verhoogt de kwaliteit van de kinderopvang. Het pedagogisch beleid is daarnaast een richtlijn voor onze pedagogisch medewerkers. Zij weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast stimuleert het pedagogisch medewerkers om bij het dagelijks werk stil te staan.

Het is van belang om het pedagogisch beleid regelmatig te toetsen aan de veranderende maatschappij en ons af te vragen of de gedachten met betrekking tot inhoudelijke zaken niet veranderd zijn. Het pedagogisch beleid is in onze ogen een levend document dat zich, samen met de buitenschoolse opvang en kinderdagverblijf, verder ontwikkelt. Wij nodigen u dan ook van harte uit suggesties en ideeën bij ons neer te leggen.

Voor de leesbaarheid hanteren we de hij vorm. We bedoelen hier natuurlijk zowel jongens als meisjes, pedagogisch medewerkster en pedagogisch medewerker mee. En spreken wij over ouders hiermee worden ook eventuele verzorgers bedoeld.

Wilt u liever alles rustig nalezen, de website www.unikids.nl is de bron voor de actuele informatie over kinderopvang Unikids 2.0, u vindt er [het huishoudelijk reglement, algemene voorwaarden, pedagogisch beleid](#), openingstijden, sluitingsdagen en nieuws over ontwikkelingen binnen Kinderopvang Unikids 2.0 en de kinderopvang in Tilburg. U kunt ook altijd stukken inzien bij de buitenschoolse opvang of u kunt een papieren versie opvragen bij het team van Kinderopvang Unikids 2.0.

Wij vertrouwen erop dat u en uw kind een plezierige tijd bij ons hebben.

Met vriendelijke groet,

Team Unikids 2.0



PEDAGOGISCH BELEID

Belangrijk in het werken met kinderen, is het werken vanuit een inhoudelijke visie, een gezamenlijke kijk op de omgang van en met de kinderen. Deze is te gebruiken als handvat voor de uiteindelijke dagelijkse werkwijze binnen de buitenschoolse opvang. Welke visie heeft de buitenschoolse opvang ten aanzien van de opvoeding van kinderen, groepsopbouw, een veilige, vertrouwde omgeving en oudercontacten? Deze en andere vragen worden beantwoord in dit pedagogisch beleidsplan.

Doelstelling van de kinderopvang

De centrale doelstelling van Kinderopvang Unikids 2.0 is kinderen verantwoorde opvang te bieden. Als uitgangspunten hanteren we de 4 pedagogische basisdoelen, zoals deze door professor Riksen- Walraven voor de Wet Kinderopvang zijn opgesteld.

Wij bieden de kinderen:

- een gevoel van emotionele veiligheid;
- gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie;
- gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie;
- de kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken.

Concreet betekent dit dat wij voor elk kind een balans zoeken tussen veiligheid en uitdaging. We leren ze om zich naar de algemeen geldende regels te gedragen.

Pedagogische visie

De pedagogische visie van kinderopvang Unikids 2.0 is gebaseerd op:

Het kind mag en kan zich zelf zijn.

Er wordt uitgegaan van de eigenheid van het kind. Individuele verschillen spelen een rol, zeker omdat opvang geboden wordt aan kinderen van diverse leeftijden en nationaliteiten. Pedagogisch medewerkers hebben respect voor deze eigenheid.

Om het kind een veilig gevoel te geven wordt geprobeerd individuele belangen en wensen van ouders en kinderen een plaats te geven binnen de groepsopvang. De buitenschoolse opvang vormt op deze manier een aanvulling op de opvoeding thuis. De opvoeding die de buitenschoolse opvang biedt is geen vervanging van de thuissituatie.

Op het moment dat ouders hun kind aan een pedagogisch medewerker toevertrouwen, nemen zij de verantwoordelijkheid voor het welzijn van het kind over. Dit vraagt om een open relatie tussen opvoeder en kind, maar ook om communicatie en interactie. Het is dus essentieel dat tussen pedagogisch medewerkers en kinderen een relatie bestaat waarin het kind zich veilig en vertrouwd voelt. Het belang van het kind gaat altijd voor.

Kinderopvang Unikids 2.0 heeft er niet voor gekozen om een bepaalde pedagogische stroming aan te hangen. Reden hiervoor is dat elke stroming goede eigenschappen heeft en wij verschillende van deze goede eigenschappen willen kunnen combineren.

Pedagogische uitgangspunten

De pedagogische visie wordt ondersteund door bepaalde uitgangspunten waarop de opvang wordt gebaseerd. Zo is het mogelijk goede opvang aan te bieden. Door het pedagogisch beleid heen worden deze uitgangspunten verder besproken.

Veiligheid en geborgenheid

De pedagogisch medewerkers scheppen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Pedagogisch medewerkers wegen het belang van het individuele kind steeds af tegen het groepsbelang. Elk kind mag en kan zichzelf zijn. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om binnen de opvang zijn eigen gang te gaan.

Ontwikkeling en signalering

Binnen de opvang is er aandacht voor de ontwikkeling van kinderen. De kinderen ontwikkelen zich onder andere door het aanbieden van leeftijdsgerichte activiteiten en / of speelgoed. De pedagogisch medewerker is betrokken bij het kind en stimuleert zijn taal, motorische, verstandelijke, emotionele en sociale ontwikkeling. Kinderen leren ook van andere kinderen in de groep. Ieder kind heeft hierin zijn eigen tempo. Wanneer een kind zich anders ontwikkelt dan zijn leeftijdsgenootjes of er zijn gebeurtenissen die betrekking hebben op het kind zoals bijv. ziekte of het overlijden van een familielid, zullen ouders de pedagogisch medewerkers informeren en inlichten en zal er samen gesproken worden of wij de beste opvangvoorziening zijn voor het kind.

Zelfvertrouwen en zelfstandigheid

We vinden het belangrijk dat kinderen zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen. Om hierin te kunnen groeien is het fijn wanneer het kind zich thuis voelt bij ons.

Delen van opvoedingsverantwoordelijkheid

Ouders zijn de primaire opvoeders, maar ook tijdens de opvang wordt er opgevoed. De opvang is een partner in de verzorging en opvoeding van het kind. Er is een wisselwerking tussen ouders en De buitenschoolse opvang.



Ontspanning en gezelligheid

De buitenschoolse opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Kinderen ontwikkelen en leren spelenderwijs, maar de buitenschoolse opvang is geen school en leren is niet verplicht. Er is vrijheid om eigen keuzes te maken, om uitdaging en geborgenheid te zoeken binnen de regels van de groep.

Respect voor en bejegening van elkaar

We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden gezien als verrijking. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. We verwachten dat iedereen elkaar met respect behandelt.



HET KIND EN DE GROEP

Wij bieden opvang in groepsvorm aan. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen en hebben hierbij aandacht voor zowel het individuele ontwikkelingsproces als de groepsdynamica. Ze stimuleren de kinderen in hun motorische, emotionele, verstandelijke en sociale ontwikkeling door het aanbieden van diverse individuele en groepsgerichte activiteiten en door het aanbieden van leeftijd gerelateerd speelgoed.

Groepsgrootte en groepsopbouw

De buitenschoolse opvang van Kinderopvang Unikids 2.0 hanteert de landelijke norm die op dit moment gelden ten aanzien van groepsgrootte.

Buitenschoolse opvang (algemeen):

We worden hierin jaarlijks gecontroleerd door de GGD. Binnen de buitenschoolse opvang wordt er verticaal gewerkt in 2 groepen. Dit wil zeggen dat 2 groepen bestaan uit maximaal veertien kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De kinderen krijgen zo de gelegenheid om van elkaar te leren. We trachten de groepsruimtes zo in te richten, dat kinderen ook de gelegenheid hebben om zich even terug te trekken.

In de buitenschoolse opvang worden er horizontale momenten gepland. Kinderen van dezelfde leeftijd ondernemen dan activiteiten die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau en interesses. Voor kinderen vanaf 7 jaar is in overleg met de ouders de mogelijkheid de kinderen zonder toezicht buiten te laten spelen, dit wordt vastgelegd in een los 7+ contract.

Kind- leidsterratio

Kinderopvang Unikids 2.0 hanteert de regels omtrent kind- leidsterratio, die de Wet Kinderopvang opstelt. Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één pedagogisch medewerker mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Het kind- leidsterratio wordt berekend met een [rekentool \(www.1ratio.nl\)](http://www.1ratio.nl) op groepsniveau. Dit kan beperkingen geven in de flexibiliteit voor de daginvulling op de kinderopvang, maar ook voor de kinderen zelf is het belangrijk om ruimtes buiten de basisgroep te kunnen ontdekken. Daarom wordt er op bepaalde momenten van de dag een opendeuren beleid toegepast.

Basisgroep(en)

Een vaste basisgroep voor een kind is een goede basis voor de ontwikkeling. Het werken met basisgroepen en het plaatsen van kinderen in een vaste basisgroep is voor Kinderopvang Unikids 2.0 het uitgangspunt. De kinderen en ouders wordt bij de eerste dag op de buitenschoolse opvang inzichtelijk gemaakt in welke basisgroep hun kind zit en welke vaste pedagogisch medewerkers bij welke groep horen. Wanneer een kind meerdere dagen in de week naar de buitenschoolse opvang komt of flexibele opvang nodig heeft, kan er in overleg met de ouders gekozen worden, wanneer er geen plek is op één vast basisgroep, om twee basisgroepen te hanteren. Qua personeelsplanning wordt er naar gestreefd zoveel mogelijk vaste gezichten te hebben op de groep, we werken daarbij met vaste invalkrachten.

Vakantie, openen/sluiten of bij te weinig kinderen

Het aantal medewerkers is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen. Met de pauze blijft de medewerker als het nodig is in het pand ivm het leidster kind ratio. Het openen en sluiten van de kinderopvang kan gezamenlijk plaatsvinden op één groep. Het kan voorkomen dat bij de buitenschoolse opvang, groepen samengevoegd worden tijdens vakantieperiodes of in tijden van onderbezetting (te weinig kinderen aanwezig op groep).

Ruilen en extra dagen opvang

Als een ouder zelf van dag wil ruilen of een extra dag wil komen maar dit is niet mogelijk op de basisgroep maar wel op de andere groep, dan wordt dit voorgesteld aan de ouder. Dit wordt tijdens het intakegesprek besproken met de ouders en de ouders tekenen voor het ruilen van de basisgroep, indien nodig. Het uitgangspunt is dat ook bij ruilen of een extra dag de kinderen op de basisgroep worden geplaatst.

Flexibele opvang

Onder flexibele opvang wordt verstaan een incidenteel, onregelmatig en onvoorspelbare vraag voor af te nemen dagen opvang. Flexibele opvang wordt aangeboden indien er sprake is van bijvoorbeeld onregelmatige werktijden of studie. Met de ouder wordt een afspraak gemaakt binnen welke termijn het mogelijk is een opvang rooster door te geven. Uitgangspunt is altijd één basisgroep, wanneer er moet worden afgeweken van de basisgroep wordt dit per opvangrooster overlegd met de ouder.



Groepsruimte en huiskamermodel

De ruimtes zijn geheel ingericht voor de kinderen. Dit betekent dat een ruimte veilig, kleurrijk en vooral praktisch is. Veel lage kasten om speelgoed (en materiaal) makkelijk uit te halen en in op te bergen, tafels op hoogte om aan te eten en knutselen en lekkere banken om even op uit te rusten.

Daarbij is om verschillende redenen gekozen voor het creëren van hoeken die:

- De mogelijkheid geven tot het aanbieden van verschillende activiteiten.
- Structuur en overzicht geven aan de ruimte, dit biedt rust en duidelijkheid.
- Mogelijkheid tot verschillende vormen van spel bieden, zowel actief als passief
- Gelegenheid geven aan het kind om zich terug te trekken van andere kinderen en pedagogisch medewerkers.

Deze indeling draagt bij aan de pedagogische visie; het kind mag en kan zichzelf zijn.

Er wordt gewerkt met het huiskamermodel. We streven ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Pedagogisch medewerkers zullen bijvoorbeeld tijdens de opvang wel eens een huishoudelijke klus moeten doen. Als kinderen het leuk vinden kunnen ze betrokken worden bij deze activiteiten.

Wennen

Tijdens het intakegesprek vragen we veel aan ouders over hun kind, zodat we het kind, en ook zijn ouders, goed leren kennen. Zo mogelijk voert degene die het kind het meeste ziet, "de mentor", dit gesprek. Daarna maken we een afspraak om het kind te laten wennen in ons kindercentrum en we zorgen ervoor dat alle medewerkers van de groep weten wanneer het kind komt om te wennen. Degene die het intakegesprek gevoerd heeft, ontvangt het kind op de eerste opvangdag of zorgt ervoor dat een collega op de hoogte is van alle details. We vinden het belangrijk dat ouders en het kind zich welkom voelen.

Begroeten

Bij de buitenschoolse opvang komen 's ochtends de eerste ouders en kinderen samen op één groep. Elk kind dat wordt gebracht, wordt door ons bewust ontvangen; we maken een praatje met de ouder en het kind. We noemen het kind bij naam en spreken hem aan. We vragen naar bijzonderheden van het kind. We doen dit sensitief, onze houding is afgestemd op wat kind en ouder willen. Vervolgens neemt het kind op zijn manier afscheid van de vertrekkende ouder. Een duidelijk afscheid vinden we belangrijk voor de kinderen, omdat een kind dan weet waar het aan toe is. Wanneer een kind verdriet heeft houden we het afscheid kort, we troosten of leiden af.

Afscheid nemen

Als een kind wordt opgehaald, is er voor elke ouder en kind tijd. Het kind vertelt de belevenissen en bijzonderheden van de dag. We zijn daarin open, ook minder prettige gebeurtenissen bespreken we met ouders. We zeggen gedag, hiermee is voor iedereen duidelijk dat de dag op de buitenschoolse opvang voorbij is.

Ophalen kinderen naschoolse opvang

Kinderopvang Unikids 2.0 biedt buitenschoolse opvang aan op de locatie Pins Bernhard basisschool, Cederstraat 4 in 5037 Tilburg. De buitenschoolse opvang is voor alle basisscholen in de wijk de Reit in Tilburg. Voor andere scholen (speciaal onderwijs, basisscholen uit andere wijken) wordt er eerst overlegd met de ouders wat de mogelijkheden zijn.

Na schooltijd (14:00 uur tot 14:30 uur, ligt eraan welke school het kind bezoekt) gaan de kinderen van de klassen naar het verzamelpunt op hun basisschool. Daar staat een pedagogisch medewerker om de kinderen op te vangen. Vervolgens gaan de kinderen samen met de pedagogisch medewerker, lopend, op de fiets of met de BSO bus naar de buitenschoolse opvang.

Kinderopvang Unikids 2.0 beschikt over een eigen bus waarin maximaal 8 kinderen vervoerd kunnen worden. Deze bus wordt ingezet om kinderen op te halen bij alle basisscholen. Het kan voorkomen dat de kinderen worden opgehaald met een gewone auto die de pedagogisch medewerker bestuurt. Uiteraard worden de kinderen volgens de wettelijke veiligheidseisen vervoert. Kinderen krijgen altijd een gordel om en kinderen onder de 1 meter 35 zitten op een stoelverhoger. Er is een verzekering afgesloten waar ook het vervoeren van kinderen onder valt.

Opvang van kinderen uit het buitenland

Bij Kinderopvang Unikids 2.0 wordt veel aandacht geschonken aan de veiligheid en de hechting van kinderen uit het buitenland. De kinderen bevinden zich nog in een onbekende omgeving met onbekende mensen. Om die reden hanteert Kinderopvang Unikids 2.0 zo nodig een langer wenproces.

Het kind komt de eerste keer samen met zijn ouders naar De buitenschoolse opvang en verblijft daar ongeveer een uur. In dat uur kan het kind – in de veilige nabijheid van zijn ouders – de ruimte verkennen en kennismaken met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen.

Een volgende keer komt het kind weer samen met zijn ouders en blijft het bijv. een ½ dagdeel op de buitenschoolse opvang en daarna bijv. een heel dagdeel. Langzaamaan wordt de duur van het verblijf in De buitenschoolse opvang verhoogd tot het moment dat het kind blijft en de ouders weggaan. In deze begin- en wenperiode kan het kind veel huilen. De pedagogisch medewerkers van De buitenschoolse opvang zorgen er dan voor dat ze in de nabijheid van het kind blijven. Mocht de pedagogisch medewerker toch de ruimte moeten verlaten, doet zij dit uit het zicht van het kind. Op deze manier proberen de medewerkers het kind een stabiele groepsomgeving te bieden zodat het gevoel van verlaten, wat kan omslaan in verlatingsangst, zo mogelijk te beperken. Tevens is fysieke nabijheid van de pedagogisch



medewerker enorm van belang. Veel vasthouden en voorspelbaarheid zijn van essentieel belang. Ook laten weten dat het kind iets vertrouwds van thuis mag meenemen zoals bijv. een knuffel, kan het kind in deze periode helpen. Voor het wenproces staat gemiddeld zo'n 6 weken. Hij begrijpt het dagritme, welke routines er zijn, is gewend aan de ruimte en de medewerkers; kortom hij begint zich veiliger te voelen.

Cultuurverschillen

Op elke kinderopvang hebben pedagogisch medewerkers te maken met gezinnen in allerlei soorten en maten. Je kunt verschillen hebben in gezinsvormen en opvoedstijlen. Je kunt gezinnen met verschillende etnische en culturele achtergronden tegenkomen als ook gezinnen met verschillende welstandsniveaus. Hierin is voor de pedagogisch medewerkers een belangrijke taak weggelegd: door rekening te houden met deze verschillen zorgen zij ervoor dat alle kinderen en ouders zich welkom voelen in de buitenschoolse opvang. Vanwege de nabijheid en samenwerking met de Tilburg University en de Expats die gebruik maken van de buitenschoolse opvang heeft Unikids 2.0 meer dan gemiddeld te maken met gezinnen met een verschillende culturele achtergrond. In het pedagogisch handelen is van belang dat de medewerkers op de hoogte zijn van de opvoedingswaarden bij zowel Nederlandse ouders als ouders met een andere etnische achtergrond. Het gaat hierbij om de volgende opvoedingswaarden: prestatie (maatschappelijk presteren), conformiteit (aanpassen aan de normen van de eigen groep), autonomie en sociaal gevoel. De pedagogisch medewerkers van kinderopvang Unikids 2.0 verdiepen zich actief in de culturele achtergrond van het kind en zijn ouders en zorgen ervoor dat de specifieke opvoedingswaarden die hieruit voortvloeien een plaats krijgen naast die van de Nederlandse cultuur. We hebben respect voor elkaars culturen en rituelen, bijvoorbeeld het suikerfeest en chanoeka.

Individueel belang en groepsgevoel

Het groepsproces is een belangrijk onderdeel in de buitenschoolse opvang. We begeleiden de kinderen in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. De kinderen zullen leren om speelgoed te delen, maar ook aandacht te delen. Er wordt gestreefd naar vrouwen en acceptatie tussen de kinderen onderling en tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. De kinderen moeten het gevoel hebben dat zij in de groep thuis horen, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep kan hij zich zelf zijn.

Er wordt veel aandacht besteed aan de eigenheid van een kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het teveel prikkels aangeboden krijgt wordt hier rekening mee gehouden door het kind op een rustigere plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen een spelletje te doen. Een vertrouwensrelatie met een kind vinden wij essentieel voor goede opvang. Al vanaf de eerste dag dat een kind de opvang bezoekt wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt tijd en ruimte om aan de nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers te wennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden, maar laten het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de 'nieuwe' omgeving verkennen.

Ontwikkeling en signalering

Door het pedagogisch beleid heen is terug te lezen op welke manier we de ontwikkeling en de opvang van kinderen begeleiden en stimuleren. Door het aanbieden van diverse doe- activiteiten, zoals knutselen en buitenspelen wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd. De verstandelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd door te lezen met de kinderen, door spelletje te spelen, door met de computer bezig te zijn en door het maken van uitstapjes.

De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door mogelijkheden van vrij spel en door juist samen met andere kinderen te spelen. Pedagogisch medewerkers observeren alle kinderen in De buitenschoolse opvang. Onder observeren wordt verstaan:

Het gericht en zo objectief mogelijk kijken naar een situatie, groep of individu om antwoord te krijgen op bepaalde vragen.

Het doel van observeren is het volgen van het functioneren van het kind in de groep. Wij maken gebruik van het observatie instrument KIJK! voor kinderen tot 8 jaar. Dit is een prima hulpmiddel bij het vroegtijdig kunnen signaleren van problemen. Pedagogisch medewerkers kunnen overeenkomsten en verschillen in de ontwikkeling herkennen. Dit kan zowel positief als negatief zijn. De observatieresultaten worden geregistreerd in het observatie instrument KIJK!. en kunnen worden besproken tijdens oudergesprekken. Soms komt het voor dat een kind zich niet naar verwachting ontwikkelt thuis en/ of op de buitenschoolse opvang. Ouders worden dan door pedagogisch medewerkers ingelicht. Dit initiatief kan natuurlijk ook van de ouders komen.

Vervolgens wordt na de resultaten vanuit het observatie instrument KIJK!. In samenspraak met de ouders en pedagogisch medewerkers wordt gekeken hoe het kind gesteund en gestimuleerd kan worden en wordt een ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod afgestemd. Indien noodzakelijk worden er externe instanties ingeschakeld, te denken aan het toegangsteam Tilburg waar onder andere de GGD en het consultatie bureau bij zijn aangesloten, dit voor advies of ondersteuning voor zowel de ouders als pedagogisch medewerker in haar observatie traject. Op voorhand zal altijd de uitdrukkelijke toestemming van de ouders worden gevraagd en zal in het traject gezamenlijk tussen de ouders en pedagogisch medewerker worden samengewerkt en tussen beiden worden gecommuniceerd.



Onderlinge relaties

Voor veel kinderen biedt de buitenschoolse opvang andere mogelijkheden dan de situatie thuis. Hierbij moet vooral gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor dat kinderen in een grotere groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen spelen. De buitenschoolse opvang is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden van kinderen, ze zijn immers voortdurend bezig met anderen. Kinderen gaan onderling relaties aan met andere kinderen en met pedagogisch medewerkers. Goede onderlinge relaties bevorderen de sfeer en hiermee ook het veiligheidsgevoel van de kinderen in de groep. In alle relaties komen conflicten voor, ook tussen kinderen in de buitenschoolse opvang. Er zijn verschillende manieren waarop wij in de buitenschoolse opvang omgaan met conflicten. Ons uitgangspunt is

Respect hebben voor elkaar.

Dit geldt voor kinderen onderling, maar ook voor pedagogisch medewerkers en ouders onderling. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. We proberen de kinderen altijd het positieve van een situatie in te laten zien. Door kinderen hierop te wijzen ontdekken ze misschien mogelijkheden die ze zelf nog niet gezien hadden of niet wilden zien, waardoor het conflict ontstond. Indien mogelijk streven we ernaar kinderen te begeleiden bij het zelf oplossen van een conflict. Toch zal een pedagogisch medewerker wel eens in moeten grijpen. Om de vertrouwensrelatie met het kind niet aan te tasten en te voorkomen dat het kind zich onveilig gaat voelen vinden we het belangrijk goed uit te spreken waar het om draait. Niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. We vinden dat wij altijd respect voor het kind en zijn eigenheid moeten hebben.

Spelen

Onlosmakelijk verbonden met kinderen is spelen, een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. Ook de tijd die een kind in de buitenschoolse opvang doorbrengt draait voor het grootste gedeelte om spelen en het materiaal dat daar voor nodig is. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met anderen. De pedagogisch medewerkers hebben constante aandacht voor het spelmateriaal. Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg van zijn, het is veilig en makkelijk op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het speelgoed de mogelijkheid biedt tot stimulering van de ontwikkeling. Er valt te denken aan:

- motorisch spelmateriaal (knutselmateriaal, van o.a. kosteloos materiaal, sportmateriaal);
- verstandelijk spelmateriaal (boeken);
- sociaal-emotioneel spelmateriaal (spelletjes voor elke leeftijd, verkleedkleding, play-mobil, spelcomputer, tafelvoetbal).

Meestal is het spelmateriaal zo neergezet dat kinderen het zelf kunnen pakken. Wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, ruimt hij het op eventueel samen met andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Regels

Kinderen zijn voortdurend op zoek naar grenzen. Ze verkennen ze door er tegen in opstand te komen. Het hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar de grenzen liggen weten ze waar ze aan toe zijn. En kunnen ze zich bezighouden met andere, leukere zaken zoals spelen. Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontlenen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoe ver ze kunnen gaan. In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Maar toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheids-, pedagogisch oogpunt en/of het 7+ contract.

De hele maatschappij is immers gebaseerd op regels, afgeleid van algemeen geldende normen en waarden. Ook in de buitenschoolse opvang zijn er normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan zorgvuldig om met andermans eigendommen. Huisregels geven vorm aan deze normen en waarden. Ze maken de grenzen voor iedereen duidelijk. Onze regels zijn helder en positief geformuleerd ('rustig lopen' i.p.v. 'niet rennen'). Kinderen kennen de regels, omdat we ze vaak benoemen. De bekendste regel is ongetwijfeld 'samen spelen, samen delen'. We leren kinderen omgangsvormen en normen en waarden zoals op je beurt wachten, opkomen voor jezelf en rekening houden met anderen. We kennen de kinderen en stellen een alternatief voor als een kind huilt, dat schept duidelijkheid voor het kind. Als een kind iets afpakt, sporen we het kind aan om het afgepakte terug te geven. Hij krijgt dan een alternatief aangeboden en we leggen uit, dat afpakken niet fijn is voor het andere kind. Bij conflicten tussen kinderen laten we kinderen eerst proberen om het zelf op te lossen en komen wij met een oplossing, als ze er zelf niet uitkomen. Ons uitgangspunt is dat we geen straf geven: door kinderen te observeren en situaties te signaleren kunnen we voortijdig ingrijpen en straf voorkomen.

Seksualiteit

Naarmate het kind ouder wordt, wordt het zich bewust van het eigen lichaam. Ze stellen technische vragen over seksualiteit (waar komen kinderen vandaan?) Pedagogisch medewerkers hebben hier in een open houding naar kinderen en we zullen dit ook met de ouders bespreken.



Veiligheid en hygiëne

Voor een gezonde ontwikkeling van een kind is verstandig omgaan met veiligheid en hygiëne van belang. Te denken valt dan aan veilige en hygiënische ruimtes en speelmateriaal. Dit is een zaak die alle pedagogisch medewerkers betreft. Voor optimale veiligheid wordt gebruik gemaakt van beveiligingsmiddelen voor deuren, kasten en stopcontacten. Kinderopvang Unikids 2.0 voldoet aan de Algemene Verordening van de gemeente en is in het bezit van een vergunning.

Voeding

We verstrekken in de buitenschoolse opvang voeding aan de kinderen. Voordat uw kind naar de buitenschoolse opvang gebracht wordt, dient u er voor te zorgen, dat hij thuis een ontbijt heeft gekregen. U kunt tijdens het intakegesprek en oudergesprekken aangeven wat de voedingsgewoontes zijn van uw kind, zodat wij dit over kunnen nemen, passend binnen de broodsoort en belegkeuze, die wij aanbieden.



ACTIVITEITEN

Eén van de uitgangspunten is het zorgen voor gezelligheid en ontspanning tijdens de opvang op de buitenschoolse opvang. Kinderen zijn vrij om te kiezen waar zij binnen vrij spel momenten mee willen spelen, wij zorgen dat er genoeg mogelijkheden zijn. Pedagogisch medewerkers houden bij het aanbieden van activiteiten rekening met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Maar naarmate de kinderen ouder worden en zich verder ontwikkelen verandert ook het activiteitsaanbod. Kinderen moeten voldoende uitdaging kunnen vinden in een activiteit.

Niet alleen het type activiteit verandert, ook het aandeel dat kinderen zelf in de activiteit hebben wordt groter. Kinderen krijgen meer ruimte en verantwoordelijkheid. Ze worden meer betrokken bij de invulling van een dag. Ze verzinnen activiteiten die ze met hulp van de pedagogisch medewerkers zelf uitvoeren. Alle kinderen krijgen een stem doordat de pedagogisch medewerkers goed naar hen kijken en luisteren en daaruit afleiden wat hun behoefte is.

Dagritme Algemeen

Tijdens de dag houden we een vast dagritme aan, deze structuur geeft de kinderen een gevoel van veiligheid en geborgenheid.

Het dagritme is vast, wat betreft spelen en eten. Tijdens het fruit eten nemen we de dag door en vertellen we de kinderen wat we gaan doen. Kinderen nodigen we uit om deel te nemen aan een activiteit, op andere momenten volgen we het spel van de kinderen en laten we ze onder ons toezicht lekker hun gang gaan. Vastgelegde gezamenlijke activiteiten en vrij spelen wisselen elkaar af. De dagplanning stemmen we af op de kinderen die aanwezig zijn, het programma spreken we 's ochtends even samen door met onze collega. Soms wijken we spontaan af van het geplande dagritme, wanneer we merken dat de kinderen behoefte hebben aan iets anders of bij onverwachte weersomstandigheden (bijvoorbeeld sneeuw!). Het dagritme kent regelmaat en biedt vastigheid, maar ook gezelligheid en gezamenlijkheid. Uiteraard kijken we dagelijks naar de behoeften van de kinderen en proberen we tegemoet te komen aan wensen van ouders. Zo zoeken we naar de juiste balans tussen het belang van het individuele kind en het groepsbelang. In het dagprogramma hebben we ook aandacht voor de individuele verschillen in ontwikkeling van kinderen. Sommige activiteiten doen we met de hele groep, aan andere activiteiten neemt een gedeelte van de groep deel. Zo kunnen de oudere kinderen aan tafel een knutsel maken, terwijl de jongere kinderen vrij spelen.

Het dagritme bij de naschoolse opvang start met fruit eten en drinken wanneer ze uit school komen. Waarna we overgaan op vrijspel en buitenschoolse activiteiten. Elke dag gaan we ook naar buiten. Om 16.00 eten we een snoepje of een koekje en hebben we wat drinken en om 17.15 eten we nog een cracker en drinken we samen.

Bij de voorschoolse opvang beginnen we bij binnenkomst de dag. We spelen spelletjes, kletsen en is er vrij spel. De kinderen mogen naar eigen behoefte de dag beginnen, alleen kijken we geen tv bij de voorschoolse opvang. Tot 8.00 uur mogen de kinderen ook ontbijt meenemen naar de buitenschoolse opvang.

Overgangsmomenten

De kinderen herkennen de overgangsmomenten, dat geeft ze vertrouwen. We creëren een overgangsmoment naar het eten door samen met de kinderen op te ruimen. De tafel- en kringmomenten leiden we hetzelfde in, zodat de kinderen snappen wat er gaat gebeuren.

Dagritme

Het 'eten en drinken' is een sociaal gebeuren. Kinderen leren op hun beurt te wachten, ze moeten rekening houden met elkaar, ze praten met elkaar. Er zijn gesprekjes tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en ons. Kinderen kunnen hun verhaal kwijt. De tafel- of kringmomenten brengen structuur in het dagritme, omdat ze elke dag op een herkenbare manier verlopen.

Fruit eten

We eten en drinken op vaste tijden. Voordat we aan tafel gaan laten we de kinderen hun handen wassen. Alle kinderen betrekken we bij het tafelmoment, zodat kinderen weten dat ze erbij horen.

Samen eten

In de buitenschoolse opvang, tijdens de vakantieopvang, gaan we rond 11.30 uur lunchen. We zorgen voor een gedekte tafel. De kinderen mogen soms zelf een plaats uitkiezen, op andere momenten kiezen wij de plaatsen voor de kinderen om zo de rust aan tafel te kunnen bewaren. Ook bij het brood eten hebben we vaste rituelen (vooraf opruimen, handen wassen, plassen, aan tafel liedjes zingen), zodat kinderen weten wat ze kunnen verwachten. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze op hun brood willen. We zorgen voor afwisseling in zoet en hartig beleg, we starten met een boterham met hartig beleg. We stimuleren zelfstandigheid; de kinderen smeren zelf hun brood. De kinderen mogen beginnen met eten als iedereen iets heeft. Tijdens het eten leren we kinderen algemene regels als; rustig op je billen zitten, mond leegeten voordat je gaat praten en aan tafel blijven zitten tot iedereen klaar is. Na het brood drinken we melk/ thee. We zorgen ervoor dat de kinderen voldoende eten en drinken en stimuleren hen om nog iets meer te eten of te drinken, wanneer we vinden dat een kind te weinig neemt. Vooral voldoende drinken vinden we belangrijk. Wil een kind echt niet eten of drinken dan dwingen we niet en bespreken we met ouders hoe we hierop kunnen reageren. We stimuleren de kinderen wel om iets te proeven of om enkele hapjes te nemen. Kinderen eten naar behoefte een aantal boterhammen. Af en toe



krijgen kinderen een beschuit of een stukje ontbijtkoek als afsluiting. Als een kind door zijn allergie niet alles mag eten of drinken wordt dit uitgelegd aan de andere kinderen. Zo weten ze waarom dit kind niet hetzelfde krijgt als de rest.

Rond 17.00 uur krijgen de kinderen een soepstengel of cracker om hun eventuele honger te stillen en sap. We geven de ouders de mogelijkheid warm eten mee te geven, we bieden dit de kinderen aan (16.30 uur) en stimuleren het zelfstandig eten. Het is tevens een herkenbaar moment dat het einde van de dag aangeeft. Tussendoor mogen de kinderen extra water drinken.

Individuele activiteiten

Er is voor ieder kind binnen de groep individuele aandacht. Niet alleen wordt de ontwikkeling gestimuleerd, maar bovenal bevordert het de relatie tussen pedagogisch medewerker en kind. Hierbij kun je denken aan samen met de pedagogisch medewerker aan tafel of op de grond een spelletje doen, een boekje lezen of gezellig even kletsen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt, zich zelf mag en kan zijn en dat het er mag zijn.

Gezamenlijke activiteiten

Op de buitenschoolse opvang zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan kan worden. Samen eten of iets knutselen bijvoorbeeld. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een gezellige sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Buiten dat de activiteiten groepsgericht zijn bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken. Gezamenlijke activiteiten bieden een aantal voordelen:

- Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen. Het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- Wanneer er activiteiten aangeboden worden kunnen kinderen zich bezighouden met
- Activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben.
- Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- Gezamenlijk iets doen nodigt uit tot meedoen en nadoen.

Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen. Een belangrijke taak van pedagogisch medewerkers is echter wel om kinderen te motiveren om aan activiteiten mee te doen, zeker wanneer kinderen zelf niet veel ondernemen.

Vrij spel

Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om de kinderen heen. Het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op die manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind. Maar vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te ontwikkelen. Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek. Kinderopvang Unikids 2.0 beschikt daarom over voldoende materiaal en (veilige)ruimte om buiten te spelen. De pedagogisch medewerkers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten. Vrij (buiten)spel is een manier voor een kind om zich uit te leven, de 7+ contract kinderen mogen zonder toezicht buitenspelen

Thema activiteiten

Er wordt ook gewerkt met thema's. Er worden activiteiten met de kinderen gedaan rondom één thema. Bij het verzinnen van deze themaweken en activiteiten wordt rekening gehouden met de interesses van de kinderen, maar ook met het seizoen, trends, nationaliteiten en de actualiteit. Een voordeel van het werken met themaweken is de samenhang die dit biedt tussen verschillende activiteiten. Het biedt structuur en herkenning aan de kinderen. Het langere tijd met één onderwerp bezig zijn brengt rust in de groep en voor het kind. Het educatieve karakter van de thema-activiteiten draagt bij aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Van belang tijdens het uitvoeren van de activiteiten is dat kinderen gestimuleerd worden om dingen zelf te doen om zo hun mogelijkheden te ontdekken. Kinderen moeten de gelegenheid krijgen om gebruik te maken van hun fantasie.

Uitstapjes

Er zullen ook wel eens uitstapjes ondernomen worden. Uitstapjes worden voor de gezelligheid en de ontspanning gemaakt, maar dragen ook bij aan de sociaal emotionele ontwikkeling van een kind; ze komen in aanraking met nieuwe situaties. Uitstapjes, naar bijvoorbeeld speeltuin, het wandelbos, worden gemaakt wanneer het kindratio het toelaat.

Rituelen en feesten

Verjaardagen van de kinderen vieren we op de buitenschoolse opvang. Alle kinderen doen mee.

We vieren op de buitenschoolse opvang de Nederlandse nationale feestdagen (Carnaval, Pasen, kerst enz.) Ook werken we in thema's en houden hierbij rekening met alle andere culturen die er op de buitenschoolse opvang zijn. We staan open voor de rituelen en feesten van andere geloven en culturen, , zoals suikerfeest en chanoeka, en zullen dit ook meenemen in dag/ thema programma.



PEDAGOGISCH MEDEWERKER

Bij kinderopvang Unikids 2.0 wordt er gewerkt met gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Dit wil zeggen dat de pedagogisch medewerkers minimaal in het bezit zijn van een relevante MBO diploma. Er is een vast team, dat aangevuld wordt met stagiaires van diverse opleidingen. Ook bieden wij onze pedagogische medewerkers extra opleidingen aan. In geval van ziekte of vakantie maakt De buitenschoolse opvang gebruik van vaste invalkrachten.

Vier ogen principe

De buitenschoolse opvang is open en ruimtelijk opgezet, alle ruimtes staan met elkaar in verbinding en zijn gescheiden door wanden of deuren voorzien van (veiligheid) glas. Hierdoor is het mogelijk dat alle medewerkers of aanwezige volwassenen elkaar kunnen zien en/of horen, ongeacht waar ze zich bevinden in het pand of op het buitenplein. Dit geeft een natuurlijke controle over elkaar.

Met het openen en sluiten van de buitenschoolse opvang kan het zijn dat een medewerker alleen aanwezig is in het pand, zij wordt gezien en gehoord door een camera als een tweede volwassenen of medewerker. Dit voor de veiligheid van zowel de kinderen als de medewerker. Wanneer er momenten zijn waarop één medewerker op locatie aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld met het kinderdagverblijf van Kinderopvang Unikids 2.0 en haar achterwacht bij de Universiteit Tilburg.

Pedagogische houding

Om een goed pedagogisch klimaat te kunnen creëren moet de pedagogisch medewerker aan een aantal voorwaarden voldoen. In dit hoofdstuk wordt besproken welke pedagogische houding (beroepshouding) verwacht wordt van een pedagogisch medewerker. Dit is de basis waarmee binnen kinderopvang Unikids 2.0 gewerkt wordt. Er wordt echter wel ruimte gelaten voor de eigenheid van de pedagogisch medewerkers. De beroepshouding die een pedagogisch medewerker heeft zal deels gebaseerd zijn op haar eigen waarden en normen. Maar ook de regels, normen en waarden van de instelling dienen gehanteerd te worden. De beroepshouding zal dus een combinatie van beiden zijn.

Kwaliteiten

De dagelijkse gang van zaken bij de buitenschoolse opvang ligt redelijk vast. Dit zorgt voor stabiliteit en rust.

Af en toe zal het nodig zijn het dagritme onder de loep te nemen en eventueel aan te passen. Belangrijker is het om regelmatig met elkaar over de wijze van pedagogisch handelen te reflecteren. Dit gebeurt in dagelijks overleg, groepsoverleg en in themabijeenkomsten. De pedagogische handelwijze wordt kritisch bekeken en eventueel bijgesteld. Dit verhoogt de professionaliteit van kinderopvang Unikids 2.0. Er wordt ook aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen en tussen kinderen onderling. Hiermee wordt geprobeerd een klimaat te scheppen waarin de kinderen zich thuis voelen. De relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind is gebaseerd op wederzijds respect. Er is oog voor de eigenheid van elk kind.

Daarom zijn onderstaande punten belangrijke kwaliteiten van een pedagogisch medewerker.

Fysieke aandacht

Een aai over de bol. Deze vorm van aandacht kan een belangrijke bijdrage leveren aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

Aandachtspunten zijn:

- Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften en leeftijd van een kind.
- Alle kinderen hebben recht op fysieke aandacht.
- Er zijn kinderen die niet uit zichzelf durven te komen maar wel de behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

Helpen en stimuleren.

Hoewel de pedagogisch medewerkers kinderen graag als zelfstandige personen behandelen is het soms nodig ze te helpen. Daarnaast hebben kinderen op weg naar die zelfstandigheid vanzelfsprekend begeleiding en stimulering nodig. Zelf dingen doen en ontdekken heeft echter de prioriteit, omdat kinderen hier meer van leren.

Kinderen worden gestimuleerd door het geven van complimentjes.



Luisteren.

In de buitenschoolse opvang gaat het om het opbouwen van een goede relatie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers. Vertrouwen staat hierin centraal. Vertrouwen bereik je door te communiceren met het kind en te laten merken dat je aandacht en tijd voor hem hebt. Door te luisteren naar kinderen kunnen zij vertellen wat hen bezighoudt. Doordat kinderen deze dingen vertellen worden pedagogisch medewerkers betrokken bij het leven van de kinderen. Vandaar dat hier met respect mee omgegaan moet worden. In principe is het van belang dat de informatie doorgegeven wordt aan de ouders. Hierbij wordt wel in acht genomen dat er zorgvuldig en met respect omgegaan moet worden met deze informatie.

Met betrekking tot luisteren letten pedagogisch medewerkers op de volgende aspecten:

- Alle kinderen krijgen de gelegenheid om te vertellen en wordt er naar hen geluisterd.
- Op de buitenschoolse opvang leren kinderen te luisteren naar elkaar en worden kinderen er bewust van gemaakt dat wat een ander kind te vertellen heeft ook belangrijk is.
- Het kan gebeuren dat de pedagogisch medewerker even niet de gelegenheid heeft om te luisteren. In dit geval laat ze merken dat ze het kind gehoord heeft en geeft daarbij aan dat ze straks even naar het kind komt luisteren.

Praten

Luisteren en praten, hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen van de dag beter onder woorden kan brengen. Tot slot is het van belang dat praten gebruikt wordt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten. Door aan kinderen uit te leggen waarom bepaalde regels gesteld zijn leren ze deze regels beter begrijpen en zullen ze zich er eerder aan houden.

Bij het oplossen van conflicten is het van belang dat kinderen leren om deze op te lossen door te praten en niet door te gillen of te slaan.

Hanteren van negatief gedrag

Pedagogisch medewerkers kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen. Hiermee hopen zij kinderen te stimuleren tot positief gedrag. Wanneer zich een situatie voordoet waarin een kind negatief gedrag toont, wordt duidelijk gemaakt dat niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. Dat bereikt een pedagogisch medewerker door uit te spreken wat ze niet goed vindt aan het gedrag van het kind en waarom niet. En door uit te spreken wat het kind wel mag en kan. Kinderen laten ook wel eens negatief gedrag zien om aandacht te vragen. Voor pedagogisch medewerkers is het dan van belang dat ze proberen in te schatten waar dat aandacht vragen vandaan komt om hier het beste op te reageren.

Respect en bejegening zijn ook hier sleutelwoorden. Het is een basishouding van pedagogisch medewerkers die zij op de kinderen over dienen te brengen.

Pedagogisch medewerkers in opleiding

Wij bieden beroepskrachten in opleiding graag de mogelijkheid om beroepservaring op te doen. Kinderopvang Unikids 2.0 is aangesloten bij leerbedrijf Calibris (verantwoordelijk voor erkenning van leerbedrijven en praktijkbegeleiders).

BOL-opleiding

Een leerling van deze opleiding volgt 5 dagen per week theorie en loopt stage en is altijd boventallig inzetbaar. De Beroeps Opleidende- leerling wordt begeleid door een werkbegeleider (ervaren pedagogisch medewerker) en een praktijkopleider.

BBL-opleiding / PMIO

Een leerling van deze opleidingen krijgt bij ons een (leer-) arbeidsovereenkomst voor min. 20 uur per week en gaat daarnaast naar school. De leerling wordt altijd naast een ervaren pedagogisch medewerker ingezet en begeleid door een werkbegeleider (ervaren pedagogisch medewerker) en een praktijkopleider. Iedere leerling heeft een afgestemd ontwikkelplan, met het streven de opleiding of certificering binnen drie jaar af te ronden.

Ten aanzien van de inzetbaarheid van de BBL of PMIO leerling geldt, voor de formatieve inzetbaarheid dat dit oplopend is van 0-100% in de eerste 2 studie jaren. De formatieve inzetbaarheid van de leerlingen wordt vastgesteld op basis van de bevindingen van de opleidings- en praktijkbegeleider en in samenspraak met de oudercommissie. De formatieve inzetbaarheid wordt vastgelegd in het ontwikkelplan van de leerling.

In sommige situaties kan er stage geboden worden aan stagiairs van andere dan hier genoemde opleidingen. Te denken aan kortdurende stage van enkele weken ter oriëntering op de beroepskeuze of relevante HBO studies. De ouders en oudercommissie worden hierover altijd geïnformeerd.



OUDERS

Contacten met ouders zijn van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind thuis en in de buitenschoolse opvang zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. De communicatie met ouders kan bij Kinderopvang Unikids 2.0 zowel in het Nederlands als in het Engels.

Kinderen kunnen in veel situaties wel omgaan met verschillende regels maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid wanneer dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Wanneer bepaalde regels erg van elkaar verschillen kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of in de opvang. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren kan dit problemen voorkomen.

Informatie-uitwisseling

Een eerste, belangrijk moment van informatie-uitwisseling vindt plaats wanneer de ouders het intakegesprek met de pedagogisch medewerker hebben. In dit gesprek wordt relevante informatie over het kind aan de hand van een vragenlijst aan elkaar uitgewisseld. Vervolgens zullen ouders informatie met de pedagogisch medewerker delen wanneer zij hun kind brengen of halen.

De dagelijkse contacten zijn vaak niet erg lang en in het bijzijn van andere ouders. Daarom is het altijd mogelijk om een aparte afspraak te maken om te praten over het welbevinden van het kind in de groep. De oudercontacten die nu beschreven zijn, zijn de directe contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker. Er zijn echter ook andere middelen. Zo als de website en wanneer er op korte termijn zaken veranderen of georganiseerd worden, worden ouders hiervan door middel van een nieuwsbrief op de hoogte gebracht.

Ook vraagt de oudercommissie ouders wel eens een enquête in te vullen met betrekking tot hun ervaringen met de opvang. Kinderopvang Unikids 2.0 kan zich weer verder ontwikkelen met behulp van de verbeterpunten die de ouders aangegeven hebben.

Oudergesprekken

Dit initiatief gaat van de pedagogisch medewerker uit en heeft als doel de stand van zaken m.b.t. de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Verder is het een aanleiding om eens dieper in te gaan op specifieke vragen. Er bestaat ook de mogelijkheid om een afspraak te maken buiten het geplande oudergesprek. Soms gebeurt dit op verzoek van de ouders zelf, maar ook de pedagogisch medewerker kan het voorstellen.

Oudercommissie

In de Wet Kinderopvang is vastgelegd dat ouders op een aantal onderdelen van het beleid binnen Kinderopvang Unikids 2.0 adviesrecht hebben. Dit adviesrecht wordt vormgegeven door de aanwezigheid van de oudercommissie.

De onderdelen zijn o.a:

- Wijze van uitvoering van het kwaliteitsbeleid;
- Voedingsaangelegenheden en beleid op het gebied van voeding, veiligheid en gezondheid;
- Openingstijden, achterwacht regeling;
- Beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsachterstand;
- Regeling inzake behandeling van klachten;
- Wijziging van de prijs van kinderopvang.

De oudercommissie kan ook voor de pedagogisch medewerkers een waardevolle aanvulling zijn. Als afvaardiging van de ouders vormt ze de andere partij binnen De buitenschoolse opvang en ziet zij een aantal aspecten mogelijk op een andere manier en leveren deze voor Kinderopvang Unikids 2.0 verbeterpunten op.

Kinderopvang Unikids 2.0 biedt in Tilburg zowel opvang aan in de vorm van een kinderdagverblijf voor kinderen van 0-4 jaar en buitenschoolse opvang voor 4-12jaar. Kinderopvang Unikids 2.0 maakt gebruik van één oudercommissie, de oudercommissie is dan ook breed vertegenwoordigd voor alle leeftijden van de kinderen.

Klachtenregeling

Indien er klachten zijn omtrent een teamlid/pedagogisch medewerker of bijvoorbeeld over de organisatie binnen Kinderopvang Unikids 2.0. Kan er schriftelijk een klacht worden ingediend bij de buitenschoolse opvang. Er kan gebruik gemaakt worden van de interne klachtenregeling Kinderopvang Unikids 2.0, de aanwezigheid van deze interne klachtenregeling wordt aan de ouders kenbaar gemaakt bij het intake gesprek en tevens is deze beschikbaar op de buitenschoolse opvang.

De interne klachten regeling beschrijft tevens de handelwijze indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld en er behoefte is aan ondersteuning van de oudercommissie of de geschillencommissie waar Kinderopvang Unikids 2.0 bij is aangesloten.

Kinderopvang Unikids 2.0 gaat graag met de ouders in gesprek wanneer er zich klachten voordoen. Het streven is daar altijd bij, om te komen tot een passende oplossing. Echter is de ouder vrij direct contact op te nemen met de geschillencommissie waar Kinderopvang Unikids 2.0 bij is aangesloten.



Privacy en respect

Voor het bieden van opvang is het van belang dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van persoonlijke gegevens van het kind en de thuissituatie. Daarnaast worden in de contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders ook persoonlijke dingen besproken. De privacy van ouders en kinderen is van groot belang. Persoonlijke gegevens moeten ook persoonlijk blijven. Er wordt hierbij uitgegaan van onderling vertrouwen.

Privacy gevoelige informatie van de kinderen wordt in gesloten kasten bewaard. In de kinderopvang geldt een privacyprotocol voor pedagogisch medewerkers. Hierin staat beschreven waar zij zich aan moeten houden om de privacy van ouders en kinderen te waarborgen. Het kan gebeuren dat ouders andere opvattingen hebben over opvoeden / opvang dan pedagogisch medewerkers. Deze opvattingen worden gerespecteerd en er wordt zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Bepalend hierbij blijft echter wel de visie van Kinderopvang Unikids 2.0, het belang van de groep en de relatie tussen het kind en de pedagogisch medewerkers.

Heeft u naar aanleiding van de informatie in het pedagogisch beleid nog vragen dan kunt u altijd contact met ons opnemen via bs@unikids.nl